

令和7年度 保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス重症心身障害以外）

事業所名 児童支援事業所ぶらみんぽーと（放課後等デイサービス）

公表日 2026年3月25日

利用児童数 : 令和7年10月1日時点 80名 回収数 66名 回答率 78%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	グラフ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
						■はい ■どちらとも いえない ■いいえ ■わから ない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	63	2	0	1		<ul style="list-style-type: none"> 施設内の広さは申し分ないです！ ブランコ等のある部屋は広いと思いますが、狭い部屋も使用したいと思います。 部屋自体は狭いと思いますが、夏休みは運動（アスレチックルーム）を定期的に使えるのであれば十分だと思います。 	活動部屋と運動スペースがあります。活動部屋は部屋により大きさが異なります。お子さんに合った環境で支援していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	51	4	2	9		<ul style="list-style-type: none"> あと数人いらっしやると安心度があります。 息子が独りで待機している時間や、その間に怪我をすることがある為もう少し人員が増えると良い。 職員の質、一部屋にいる子どもの中に手がかかるタイプの子が何人いるか等を考えると適切かどうかたまに不安に思うこともあります。 子供達の特性も様々で、子供達の安全を確保しながら連絡帳を確認、記入するのも難しそうでした。 	1部屋当たり7～8名に対し職員2名（合計3部屋）で過ごしています。基本的にはお子さん一人で部屋に待機することはありませんがご心配お掛けして申し訳ありません。職員の確保や力量向上に努めていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	60	2	0	4			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	62	1	0	3			
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	56	7	0	3		<ul style="list-style-type: none"> 専門性に関しては正直わかりかねます。 心理士が代わりセラピー中の様子を聞けなくなり何をやってるかわからなくなった。 	集団の中での支援になっている為、個別性のある課題設定については職員の確保と共に検討していきます。セラピーについては面談等でお伝えしていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	グラフ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
						■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない		
適切な 支援の 提供	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	56	3	0	7			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	61	4	0	1		・いつも丁寧に聞き取りしてくださって、共に成長を見守られているようで安心です。	ありがとうございます。今後もお子さんに合わせた支援内容を検討していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	60	5	0	1			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	60	3	0	3			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	47	12	0	7			
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	9	32	20		<ul style="list-style-type: none"> ・特に希望していません。2件 ・子供の特性によっては必要事項ではないと思います。無理矢理やるものではないと思います。 ・よくわからないが、希望してはいません。 	現状実施していません。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	グラフ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
						■はい ■どちらとも いえない ■いいえ ■わからない		
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	62	3	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・時間を充分にとって丁寧に説明してもらっている。 ・法律が変わり、利用者負担額が増える時になんの説明もなく覚書の書類が同封されていた時はとても不親切だと思います。自己負担がない家庭も多いのかもしれませんが、負担している家庭もあるので一律にきちんと説明すべきだと思います。 	放デイに関しては基本的に負担額が発生しております。現状の法律では学校の終了時刻やお子さんの特性に伴う加算により金額の増減があります。集団での説明は難しい為、個別に説明の機会を設けてさせていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	65	0	0	1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	17	8	26		<ul style="list-style-type: none"> ・特に希望していません。 ・できる限りのことはしてくださっているように思います。 ・これまで5年以上お世話になっていますが、面談以外で、そのような機会はなかったように記憶しています。もしあったとしても、手紙を連絡袋に入れる程度で積極性はなかったと思います。 	事業所としての研修は行なっておりません。事業所に案内が来ている保護者向けの研修などは随時メールでお伝えしています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	61	5	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の時間を駆使して、できる限り伝えてくださっています。 	入院などの体調変化の際には連絡を取り安全に配慮した環境設置をしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	62	3	1	0			支援計画の面談のタイミングで最近のお子さんの様子を含め共有させて頂いています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	60	6	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・息子の特性をご理解いただき、温かくフォローしてくださっています。緊張の学校から解き放たれ、少し(いやかなり?)ワガママになってしまう部分もご理解の上で温かくご指導いただき感謝しております。 ・困った際にはいつも親身になって対応してもらい感謝している。 	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	グラフ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
						■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない		
保護者への説明等	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	16	22	25		<ul style="list-style-type: none"> ・特に希望していません。 ・この場における保護者間交流の必要性は感じていません。 ・保護者同士の交流会があると良いと思います。 	現状実施しておりません。ご希望のご家庭に合わせた交流の機会を検討していきます。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	46	8	1	11		<ul style="list-style-type: none"> ・相談の際は、話をしっかり聞いて検討する体制が出来ていると感じる。 	ご期待に沿えない場合がございますが、できる限りの対応をさせていただきます。利用開始時に相談方法について庵況しておりますが、定期的に発信していきます。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	63	2	0	1			
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	50	2	1	13			
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	65	0	0	1			
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	44	3	1	18		<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時の対応については、もう少し知っておきたい。 ・全子供に行われてるかどうかはわかりません。 	BCPマニュアル等完備しており、事業所に設置していますが、案内の作成ができて

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	グラフ	ご意見		
						■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない			
非常 時 等 の 対 応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出 その他必要な訓練が行われていますか。	46	2	0	18		・練習をしていると連絡帳でご連絡いただいたような気がするのですが、小学校の連絡帳と記憶が混同してしまっているかもしれません。	センター全体で行っている為、職員は行 なっているが児童は参加できていません。 今後放デイとして単独の避難訓練を検討し ていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について 周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行 われていると思いますか。	56	1	1	8			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速 やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がさ れていると思いますか。	55	2	0	9		・はい。 ・そのような事が起きた事が無い為。 ・まだ怪我をした事がないのですが、恐らく早急にご連絡いただけ ると思っています。	緊急時には速やかに保護者に連絡致しま す。擦過傷など軽微な傷の場合は送迎の引 き渡し時に報告致します。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	63	0	0	3		・先生方が大好きで、楽しく通っています。いつも本当にありがと うございます。 ・こどもから、安心感があるかは聞き取れておらずわからないが、通 所を楽しみにしている。 ・いつも感謝しております！ ・毎回楽しみにしております♪ ・子供が通所を楽しみにしている。	今後も楽しんで利用できるよう取り組んで いきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	61	1	0	4		・楽しみにしており、ぶらみんぽーとさんのファイルを自分でリュッ クに入れていきます。 ・とても楽しく通っています。	今後も楽しんで利用できるよう取り組んで いきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	58	7	1	0		下記参照	下記
平均		52.3	4.5	2.4	6.8				

<p>【29：保護者意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。2票 ・祝日もレギュラークラスは実施して下さると有り難いです。 ・夏休み後半はもう少し午前からの受け入れ日を増やして欲しいです。 ・緊急時や追加で利用したい要望を受けていただくと助かります。 ・おやつをもう少し、パンやドーナツなどボリュームがある物にして欲しいです。 ・送迎について、相談しても検討も反映もされない。 ・長期休暇の期間中、利用時間が短い日を長くしていただきたいです。 ・長期休暇時の利用時間が14時からの日もあるので、全日午前からの利用をお願いしたいです。ビデオを観る時間を観たい子供、他に遊びたい子供を分けていただけるとありがたいです。 	
<p>【30：その他保護者意見】</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になっております。子供も楽しく通わせてもらっています。 ・いつも楽しんで通っています。引き続きよろしく願いいたします。 ・本人も通所をととても楽しみにしており、家族共々尊重して頂けて信頼のおける大切な場になっていること、感謝しかありません。ありがとうございます。いつもありがとうございます。 ・いつもあたたかいご支援をありがとうございます。 ・信頼して預けられています。 ・本人は話せないので伝えられませんが、楽しみにしていることは伝わってきます。今後もよろしく願いします。 	<p>夏休み中のご利用時間については部屋数が不足している為、現状は運営が難しい状況にあります。頂いたご意見をもとに次年度の運営を検討していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・今年から夏季休業中後半(14時からの利用日)も送迎車を出していただきとても助かりました。 <p>とても暑い時間帯で我が家は自家用車も無く、この時間の送迎が大変で基本的に欠席していたので送迎は本当にありがたかったです。この送迎の件は以前アンケートでもお願いしていたので、対応して頂き本当にありがとうございました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・温かく優しいスタッフさん皆様にいつも感謝致しております。持ち帰ってくる製作物やいただくお誕生日カード等がとても可愛くて、ほっこりさせていただいています！ ・いつもありがとうございます。夏休み中に給食を提供していただけて本当に助かりました。また、暑い日が続く外出が出来ない中、子ども達をドライブに連れて行って下さったり、かき氷作りをしたりと、熱中症に配慮しながら楽しく安全に保育していただけた事もとても感謝しております。引き続きよろしくお願いいたします。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・お出かけの企画を期待している。 ・通所日数を増やして欲しい。夏休み等の時間をもう少し長くしてもらいたい。 ・いつも熱心に取り組んでくださりありがとうございます。今後とも宜しく願い致します。 ・夏休み期間中、バスでの送迎をしていただけるようになり助かりました。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。スタッフさんもみなさん明るく優しい方々ばかりで、安心して利用させていただいております。 ・夏休み後半も午前から通えるようお願いしたいです。また、9時10時から通えることもとても助かります。 ・大変かとはおもいますが、課外授業や、お出かけなどもできたらうれしいです。サミットにお出かけ、羽根木公園にお散歩や、電車で水族館など。 	