

令和7年度 保護者等からの事業所評価の集計結果（重症心身障害：多機能型）

事業所名 児童支援事業所ぶらみんぽーと（放課後等デイサービス）

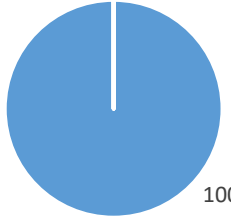
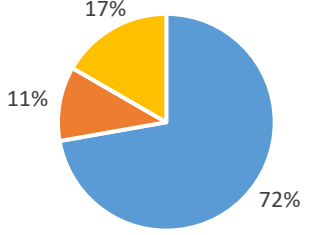
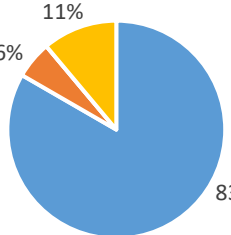
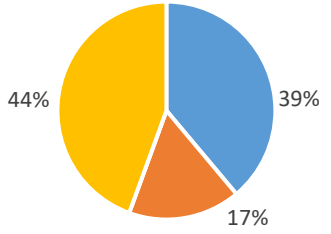
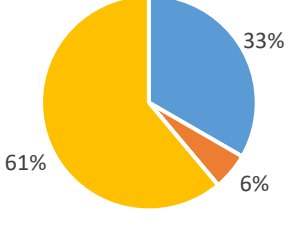
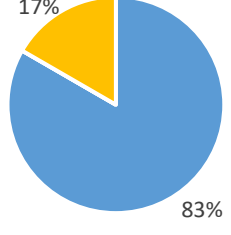
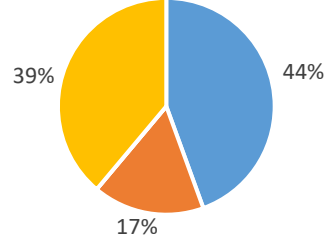
公表日 令和8年3月25日

利用児童数(登録数) : 30名 回収数 18名 回収率60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	グラフ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
						■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	4	1	0		・お部屋が狭い。	物品の置き場所、マットに降りた時の車いすの配置などを行い、スペースの確保を図っていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2	1	1		・車椅子から下ろしてもらえないと子供より聞いています。	法令順守しておりますが、お待たせしてしまう時間が多くございます。継続して採用活動を行っていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2	0	4			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	1	2		・狭い。 ・なかなか施設内に立ち寄れずわかりません。	今後もスペースの確保を行っていきます。
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2	0	0		・見学をさせていただいた時に、写真カードやサインで息子に接していただいているのを拝見することができたので、息子にとっての必要な支援をして下さっていると感じました。	お子さんの意思表示方法などを職員間で共有し支援しています。今後も継続して支援してまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	グラフ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
						■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない		
適切な 支援の 提供	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1	0	4			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	0	1	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・息子の今の能力と、相談員さんとの聞き取りをもとに作成していただいている計画書をもとに作成していただいております。面談で聞き取りをしっかりと下さっているの、理解された計画書になっていると思います。</li> <li>・この件に関して、ぶらみんぼーとさんのご対応は全く問題ありません。行政の指導（法令？）が過剰だと思います。親が就労するためには複数の事業所を利用せざるを得ないのが現実ですが、個々の放デイごとに面談し個別支援計画の説明を受ける必要があるのが正直、時間のやりくりが非常に大変です。代表の事業所を決めて共有できるようにしていただきたいです。</li> </ul>	支援計画の更新のタイミングで面談を行っております。複数の事業所をご利用されている方は面談にご負担をお掛けしております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1	0	1			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1	0	2			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1	1	1			
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	3	8	5			
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	2	0	1				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	グラフ ■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	1			
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1	5	8			
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	0	0	0			
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1	0	3			
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1	0	2			
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	9	5			
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	3	0	4			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	グラフ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
						■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない		
非常時等の 対応	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	0			
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	2	0	3			
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1	0	2			
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	3	0	8			
24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1	0	11				
25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	3				
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	3	0	7				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	グラフ ■はい ■どちらともいえ ない ■いいえ ■わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1	0	0			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	1	2			
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	2	1	0		・長期休み中のお迎えがおそいので、就業してるものとしては大変困っております。学校と同じぐらいの時間からあけていただけるよう強くお願いしたいです。	ご負担をお掛けし申し訳ありません。今後の運営の参考にさせていただきます。
		平均	12.8	1.4	1.0	2.8			
		Q30 .その他、ご意見・ご要望がありましたらご記入下さい。 ・いつもありがとうございます！ ・ぶらみんぼーと運営には関係ないですが、受給者証に基づく利用日数制限があり、空きがあっても、利用したい日に利用できない、という制度が不便だと感じています。							今後の運営の参考にさせていただきます。