

事業所名		児童支援事業所ぶらみんぼーと（児童発達支援）※重症心身障害含む									
		公表日2025年3月25日									
		利用児童数2024年10月31日時点 603名					回収数148名				
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	グラフ ■はい ■どちらとも いえない ■いいえ ■わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	141	3	1	3		・施設は綺麗に整頓されており、活動スペースも十分に確保されている。 ・運動遊具など充実していると思います。 ・学習の部屋と、運動の部屋と区切られていて、気持ちの切り替えがしやすいと思います。 ・部屋の数が多く、部屋の中の広さも十分ある。	・個別療育で使用する部屋の他、グループ療育でお集まりや玩具遊びをする部屋、滑り台・トランポリン・ボルダリングなどの遊具を備えたプレイルーム等があります。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	138	5	0	5		・たくさんの視点で観察してくださっていると感じています。	・様々な専門職が多角的な視点でお子様や保護者様の状況を把握し、それぞれに合わせた支援を行っております。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	130	6	1	11		・部屋の壁の情報を少なくして刺激を減らしているのが良い。	・玩具や教材は棚の中に収納したり、布で隠すなどして、気になる物ができるだけお子様の目に入らないように配慮しております。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	140	4	3	1		・とても清潔で心地良いです。 ・整った清潔な環境でご指導くださりありがとうございます。子供も集中しやすい様子が 있습니다。	・グループ療育では、お集まり・玩具遊び・運動遊びなど活動内容に合わせて部屋を使い分けています。		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	140	7	0	1		・こどもへの声掛けが工夫されており、学習プランも多岐に渡り楽しんで取り組める環境だと思います。 ・言葉で十分に言えないからこそ、どの部分の反応を見てどう思ったのかなど保護者とディスカッション出来る場があればよいと思った。	・お子様の様子について保護者様と話し合いができる場を設けられるよう検討してまいります。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	119	5	24	0			・当事業所の支援プログラムは令和7年3月中旬に公表予定となっております。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	136	7	0	5		・今できる事をやってもらっている感じなので、ありがたいです。 ・きちんと計画されており、目標に対して評価している。	・今後もお子様の課題や保護者様のニーズに合わせた児童発達支援計画の作成に努めてまいります。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	127	8	0	13		・現状からできることを積み上げていくという観点では実行可能で適切な目標になっていると思うのですが、長期的な見通し（日常で困りごとがなくなる、定型の子供たちに混ざっていける等）の観点ではなかなか十分とは感じられないです。	・長期的な見通しに繋がるよう、保護者様のニーズやお子様の発達状況を踏まえて具体的な支援内容の設定に努めてまいります。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	137	7	1	3		・家庭の意向も踏まえている。	・今後もそれぞれのお子様に対して児童発達支援計画に沿った支援を行ってまいります。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	123	11	0	14		・発達に合わせてくれる。 ・闇雲に固定化しないことを目指すのではなく子供を見てよく配慮されていると感じる。	・今後もお子様の発達状況や特性に合わせた活動プログラムの提供に努めてまいります。		
	11	保育所や認定こども園・幼稚園などとの交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	86	10	43	9		・事業所としてという意味では、そういった交流はありません。 ・個別療育でしっかりと見ていただいているので、他の子との交流は特に求めています。			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	142	2	1	3		・契約時に契約書に基づいた説明があった。	・契約時に運営規定、利用者負担等について説明させていただいております。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	146	0	0	2		・紙面を見て説明してくれました。	・「児童発達支援計画」をお示ししながら、お子様や保護者様に対する支援内容を説明させていただいております。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	グラフ ■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	76	22	13	37		・研修会等の情報をメール等で随時教えてほしいです。 ・不定期だがとてもタメになるので回数が欲しい。	・グループ療育をご利用の保護者様向けにグループワークを行っております。また、世田谷区や外部機関主催の保護者様向けの研修会のご案内を廊下に掲示したり、玄関前にチラシを置いております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	132	13	3	0		・情報は共有できていると思います。	・今後もお子様の健康や発達の状況について、保護者様と共通理解が図れるように努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	126	20	1	1		・毎回話す時間を設けていただいています。 ・就学に関してや放課後デイサービスについて相談させていただいたり、家でどのようにフォローするべきか等相談に乗っていただき大変助かっています。 ・聞けば答えてくださるが、活動中に感じたアドバイス(家庭で取り入れると良さそうなこと等)があれば積極的に教えてほしいです。	・毎回保護者様へ直接療育でのお子様の様子をお話させていただいております。また、グループ療育では様々な専門職が保護者様のお話を伺う機会を適宜設け、子育てに関する助言等を行っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	134	9	2	3		・親の意見を聞き、その日の様子に合わせて関わってくれています。	・今後もそれぞれの保護者様やご家族に寄り添った支援が行えるように努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27	22	44	55		・保護者同士が関わる機会が欲しいのですが、個別療育だと機会がなく残念に思います。 ・保護者同士の交流が生まれるような保護者会などのイベントがあれば嬉しいです。	・ご要望に沿えるよう今後検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	104	21	4	19		・相談にはすぐ対応していただいています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	136	6	1	5		・きちんと話を聞いてくれて迅速に対応してくれている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	40	21	25	62			・毎年、保護者様による事業所評価及び職員による自己評価の結果を東京リハビリテーションセンター世田谷のホームページにて公表しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	134	4	0	10		・親の了解を確実に得た上で、保育園との連携を取って下さり、大変信頼のできる環境で療育を受けられることに改めて安心しました。	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	68	12	9	59		・訓練に立ち会ったことは無いが、緊急時のお知らせやその時の行動について事前に説明されている。	・当事業所では、緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定しております。今後保護者様への周知・説明に努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	グラフ ■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非 常 時 等 の 対 応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	39	11	8	90			・定期的に訓練を実施し、災害時に備えております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	107	11	0	30			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	79	8	2	59			・怪我などの事故が発生した際は、保護者様へ速やかにお伝えすると共に、必要に応じて看護師よりお子様の状況や必要な対応について説明させていただきます。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	147	1	0	0		・職員の皆様のおかげで毎回の通所日を心待ちにして通えています。有難うございます！	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	127	18	1	2		・いつも楽しみにしています。 ・毎回とても楽しみでやる気に満ちて通所しています。	今後もお子様が当事業所への通所を楽しみにしていただけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	135	11	1	1		・ぶらみんぼーとに繋がりが通うことができ心の底から良かったとおもっております。 ・この一年の成長がすさまじく、療育のおかげだと感じます。また、保育園とも連携をとってくれるということで安心感があります。 ・通所回数をもう少し増やして頂ければ有難いです。	頂いたご意見を踏まえて、今後も保護者様やお子様当事業所の支援にご満足いただけるよう努めてまいります。
平均			114.3	9.8	6.5	17.3			
【30：その他保護者意見】 ・とてもよくしてもらっていて施設は満足なのですが、遠いので通うのが大変です。近所にもあるといいのになと思っています。 ・家庭や保育園で出来ない運動をのびのびやらせて頂き大変感謝しております。保育園にもアセスメントの内容を共有させて頂いているので、より一貫性のある支援をしてもらう重要な契機になっております。 ・個別療育だけでは、不足を感じる。週一回、集団療育にも参加したい。 ・いつも大変お世話になっております。子供も楽しく通えており、いろいろと相談にもものっていただき感謝しております。今後ともよろしく願いたします。 ・先生方は、皆親切で、子供に対しても優しく接してくれて感謝しています。 ・息子はいつも楽しみに通所しているので、先生方が愛情深く接して下さっているのを感じています。また、子育てに関して困った事があると先生方はいつも寄り添ったアドバイスを下さり、とても心が穏やかになりました。 子ども達だけの場所ではなく、私たち両親もとても助けられている施設です。 ・設備もきれいで子供の発達の成長にも繋がりが感謝しております。 ・いつも専門的なアドバイス等ありがとうございます。相談できる場所があることは、とても心強いです。 ・ぶらみんぼーとの職員の皆様が娘と向き合いしっかり見てくださったことを私たち親に伝えていただき、娘が成長していることを感じられました。 ・いつも手厚いサポートをありがとうございます。既に充分にご支援いただいておりますが、とても充実した療育内容だと思っているので、活動回数（利用頻度）がもっと多いと有り難いです。 ・子どものフォローだけでなく、親の相談にも親身に乘っていただき、専門的なご意見もいただき大変助かっています。年長の今年度で終わってしまうのが悲しいくらいです。 ・通所をきっかけに、夫婦共に前向きに考え生活できるようになり、大変感謝しています。療育がなければ、精神的に大変だったと思います。特性を理解し関わることの大切さを日々学ぶ事ができたことは我が家にとってとても大きな変化です。 ありがとうございます。									