

公表

令和7年度 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童支援事業所ぶらみんぼーと（児童発達支援）※重症心身障害含む

公表日 令和8年3月16日

利用児童数 令和7年10月31日時点 566名

回収数 111名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	105	5		1	・身体を動かすスペースがもっと広がったと思います。これだけ大きい建物に対して活動スペースは少し狭く感じることがあります。 ・使用箇所のみしかわかりませんが、個別指導には十分な場所と思います。 ・運動の部屋など体を思い切り動かせるスペースがある。	限られた空間を有効に活用しながら、安全かつ充実した療育環境づくりに努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	105	4		2	・非常に手厚いと思います。 ・手厚い対応に感謝しています。 ・十分だと思います。	様々な専門職が多角的な視点でお子様や保護者様の状況を把握し、それぞれに合わせた支援を行っております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	103	4		4		活動内容により部屋の構造を変えたり、不要な物はお子様の目に入らないようにして支援を行っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	108	2		1	・とても清潔で整理されていて驚きました。余計な物が無くキレイすぎて病院のように見えるせいで少し緊張していた感じもありました。 ・清掃の方もいらっしゃいますが、訓練室もいつ来ても整理整頓されている印象です。 ・最低限の必要なものがきれいにととのっているという感じ。 ・ゴミや汚れを見たことがありません。 ・整理、整頓など綺麗で安心です。 ・トイレがいつも綺麗。	今後も利用者のみなさまに、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	96	9		6	・今見てくださっている先生方はよく見てくださっており不満などはないのですが、今後専門性のある支援を受けたいと思った場合に(言語聴覚士の先生など)その先生の支援が受けられるのか、こちらでは難しいのか、それがわからないと感じます。 ・構音障害でお世話になりましたが、言語聴覚士さんのおかげでみるみる効果が現れて驚きました。 ・とてもきめ細やかな支援をしていただいている。 ・専門性を持った人と直接接する機会が少ない。	専門職による支援体制の明確化を図ります。また、日々の支援内容やその目的をより丁寧に共有することで、保護者様に安心して支援を受けていただけるように努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	99	2		10		東京リハビリテーションセンター世田谷のホームページに、ぶらみんぼーとの支援プログラムを掲載しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	105	6			・希望には応えてくださり感謝しています。	今後のお子様の課題や保護者様のニーズに合わせた児童発達支援計画の作成に努めてまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	103	6		2	・心理士さんとの一対一で療育を受けていますが、毎回の課題がどういう狙いで設定されているのかについてより詳しくお話しできるとういなと思いました。 ・相談の時間が、年少のときのほうが確保されているように感じました。次の方が待てるので、あまりゆっくり相談できません。	各課題のねらいなど支援内容についてよりわかりやすく説明できるよう努めてまいります。また、保護者様とのお話を時間を確保できるよう努めてまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	107	3		1		今後もそれぞれのお子様に対して児童発達支援計画に沿った支援を行ってまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	97	7		7	・季節感のある制作が毎度あります。一度入室で入ったときに見た様子のみですが、シール貼りひとつとっても大きさや台紙の剥がしやすさなど難易度の異なるものが豊富に用意されていてそれを興味や能力に合わせて展開してくださっていました。 ・以前できなかったことが、今はできているという成長を感じることはできるが、マンネリ化しているように感じる。 ・それぞれの子どもの発達を見てステップアップしたり、アプローチを変えるなど柔軟に対応していただいている。 ・グループ療育なのである程度は個々に最適化できない部分がある。	お子様の課題や保護者様のニーズにあった療育内容を柔軟に提供できるよう努めてまいります。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	74	9	15	13	・個別の療育なので、機会はないのですが不満や不便を感じているわけでもないので問題ないと思われます。 ・自分の子供を対象の集団プログラムではその様な機会はないが、それで良いと思う。 ・今までそういった経験はありません。		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	107	2		2		ご契約時に運営規定、利用者負担額等についてご説明させていただいております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	108		1	2		6ヶ月を区切りに「児童発達支援計画」をお示しし、お子様や保護者に対する支援内容を説明させていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	61	20		21	・たまに実施されているようですが掲示されているだけで、職員の方から積極的なアナウンスはないように思います。 ・先生から一度授業後に案内があったが、月に一度の利用なので掲示板などで分かるようにしてほしい。 ・こどもの特性に合わせた研修があれば参加したい。 ・お知らせはあるが、参加はしていない ・機会は、やや少ないと感じます。 ・セミナーなどあれば知りたい。	グループ療育では、適宜、専門職によるグループワークを実施しております。外部で実施されるご家族向けの研修会等に関しては、随時、情報をご提供できるように努めてまいります。
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	97	10	2	2	・「日頃」と言うほどは出来ない印象です。個別では、毎回フィードバックの時間に落ち着いて近況について話せる時間、環境(子供はオモチャで遊んでいる間に次回予約の調整)がありますが、集団では子供を親が落ち着かせながらなので意識が飛びやすく、帰る時間でもあるので近況を共有できるタイミングは少ないように思います。今後は積極的に困っていることやできるようになった事を伝えていきたいと思っています。 ・共有する機会がなかなかないため、そんなもなかかと感じている。	保護者様が落ち着いて相談ができるようフィードバック時の環境整備や時間配分を検討し、双方向の円滑な情報共有と共通理解の形成に努めてまいります。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94	9	5	3	<ul style="list-style-type: none"> 定期的な面談はないが、都度相談にはのってくれる。定期的な面談はあった方がいい。 いきなり当日やると言われるので少々困る。大人の見通しもほしい。 いつも色々な情報を教えていただけるのですごく助かっています。 毎回のフィードバックは、時間が短く感じます。 毎週相談できる機会を設けてくれている。 	指導担当者だけでなく、保護者様のご相談内容に応じて対応する職員を变えることで、保護者様にとって必要な情報提供やご助言ができるよう努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	102	5	2	2	<ul style="list-style-type: none"> 相談した時に、人によっては共感できていないなど感じる場面がある。 	ご家族に寄り添った支援ができるよう、事業所全体で取り組んでまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	20	24	47	<ul style="list-style-type: none"> 一人っ子なので特に兄弟支援というのはありません。個別なのであまり父母会の機会はないのですが不便を感じたことはないで大丈夫です。 きょうだい向けへのイベントやきょうだい児へのケア方法など具体的に教えていただくような機会が欲しいです。 知りませんでした…。チラシ等の掲示物も目を通してはつもりでしたが、見つけれませんでした。 家族同士の交流は自主性に任されている感じかなと思いますが、勝手にできています。 	きょうだい児に関する相談は、担当者や相談員がお受けし、必要時はより適切な機関をご紹介します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	78	14	3	16	<ul style="list-style-type: none"> 同じグループの保護者同士のつながりによって知れています。繋がりのない保護者の方は苦労している様子にお見受けしております。 	利用開始時の説明に加え、相談体制について明確にご提示できるように努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94	14	1	2	<ul style="list-style-type: none"> 保護者との意思疎通の機会は設けられていると思います。こどもとの意思疎通の機会は不明です。 電話や面談のみと感じているため、メールやアプリを使ってやれるといいと思う。 	情報伝達については、時間や場所を問わずスムーズに情報共有できる環境づくりに努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	40	13	10	48	<ul style="list-style-type: none"> YouTubeを用いてくれている（※直接観察できないグループのみ）。運動の部屋も公開して欲しい。 参加しているグループの予定表はある。 	毎年、保護者様による事業所評価および職員による自己評価結果を東京リハビリテーションセンター世田谷のホームページにて公表しております。また、環境上、保護者様が観察できない一部のグループに関しては、YouTubeでの配信を行っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	98	5	1	7	<ul style="list-style-type: none"> フォローアップですが、場所的制約があるとは思いますが、廊下だと聞かれない内容もあるので、可能な範囲、個室なり書面なりにしていただけたらいいかもです。 	グループ療育のフィードバックや相談に関しては、周囲を気にせずお話しできる空間を確保してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	66	5	6	34	<ul style="list-style-type: none"> 訓練はしたことない。 見たことがない。 	当事業所では、各マニュアルを策定しております。避難訓練も定期的を実施しておりますが、療育時間に支障がない時間帯で実施しております。今後は避難訓練をお子様、保護者様にもご参加いただくなど、当事業所の取り組みを保護者様にお伝えする機会を設け、安心してご利用いただけるよう検討してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	9	4	74		
	25	事業所が、こどもの安全を確保するための計画に基づいて周知・説明等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	79	2		30	<ul style="list-style-type: none"> 計画を知らない。 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	73	1	2	35	<ul style="list-style-type: none"> そのような状況がない。 事故が無かった為。 	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	109	1		1	<ul style="list-style-type: none"> よく見てもらえていることを子ども本人も認識していて、自分ひとりで解決できないことは安心して先生たちに助けを求めています。 自分を受け止めてくれる、遊んでくれる先生をよく覚えているようで抱っこを求める姿が見られます。 言語聴覚士さんに褒めてモチベーションを上げて頂いていた為、やる気を持って通所できていました。 とてもとても楽しみに来ています。 保育園より楽しそうに通っている。 	お子様が職員に心を開き、意欲的に通所していただけていることを大変嬉しく、心強く感じております。今後もより一層の安心感と笑顔に繋がる支援に努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	93	8		10	<ul style="list-style-type: none"> 発語がないため本人の意思は読み取れないが、部屋に入ると何をするかなど流れを把握してきて楽しみながら取り組んでいるようにみられる。 本人に動機があったこともありますが、訓練が苦痛にならないよう工夫して頂いていたおかげで楽しく通所できていました。 いつも部屋に入ると、とてもニコニコしているので楽しいんだなあ、と感じてこちらも嬉しくなります。 クラスがお休みの週は、開催されないことを悲しんでいます。とても楽しみにしています。 最初は嫌がったりしていましたが、最近は楽しみにしている様子があります。 担当の先生が大好きなので会えるのを楽しみにしています。 毎回楽しそうに通っていて、感謝しています。 	お子様が活動の見通しを持ち、職員との絆を深めながら笑顔で通所されている様子を伺い、職員一同大きな励みとなっております。今後も療育の中に一人ひとりのお子様の興味に合わせたプログラムを取り入れ、お子様が主体的に「行きたい」と思えるような環境づくりを継続してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	96	13	1	1	<ul style="list-style-type: none"> いつも良くしていただけてとてもありがたいと思っています。ただ、子供達の療育中に施設内から出られないことがとても不便です。障害児育児をしていると、子供と離れる時間はとても貴重で1時間でも息抜きになりますし、子供がいない際に用事を済ませたいと常に思っています。せめて隣の施設のカフェに行くくらいは許可していただけたら助かります。院内の椅子は日によって混み合うこともありますので、ご検討いただけたら助かります。 先生方が側にいてくださるので子ども自身も伝えたいことをすぐ要求できたり、助けてもらえる存在がそばにいて安心感をもって過ごしていると思う。 職員不足で仕方がないのかもしれないが、ずっとPTによる個別療育で、先へ進めていないように感じます。作業療法、言語療法の支援も受けたい。 内容には満足しています。フィードバックの時間にもう少しゆとりがあれば、なおありがたいです。 行き渋ることもなく楽しく通所し、思ったより短期間で卒業できました。ありがとうございました。 こちらに通ったおかげで子どもがすごく変わりました！繋げていただけて大変満足しています。 月1回の支援だとやはり少ないと感じます。 専門職からの話をもっと聞かせて欲しい。 	保護者様からいただいた貴重なご意見を真摯に受け止め、日々の支援内容の向上に活かしてまいります。お子様と分離中の保護者様の待機場所に関しては、緊急時の安全確保の観点から館内での待機をお願いしておりますが、いただいたご意見も踏まえながら個別の配慮や柔軟な対応ができるよう検討してまいります。個別支援計画の見直しを通じて、お子様の発達段階に合わせた最適な支援の組み合わせを改めて検討・ご提案してまいります。