

事業所名 相談支援事業所梅ヶ丘

令和 3年度 顧客満足度アンケート結果

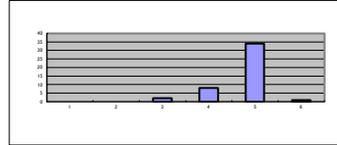
調査実施期間 令和3年11月1日～11月22日

調査票配布 69件 回収 45件 (回収率 65.2%)

集計年月日 最終 令和3年 12月 22日

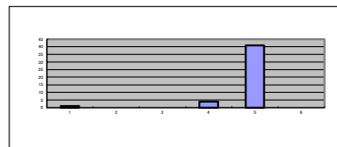
Q1 当施設のサービスに満足されていますか。

| 1 | 満足度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 無回答 | 平均点 |
|---|-----|---|---|---|---|----|-----|------|
| | 回答数 | 0 | 0 | 2 | 8 | 34 | 1 | 4.73 |



Q2 職員の接遇(態度、言葉使い、身だしなみ等)は適切ですか。

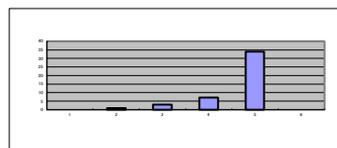
| 2 | 満足度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 無回答 | 平均点 |
|---|-----|---|---|---|---|----|-----|------|
| | 回答数 | 1 | 0 | 0 | 4 | 41 | 0 | 4.83 |



※「1」と「5」の重複回答 1件

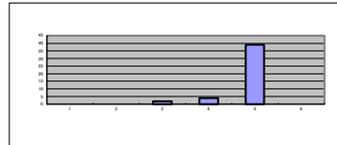
Q3 職員へ意見・苦情・要望は言いやすいですか。

| 3 | 満足度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 無回答 | 平均点 |
|---|-----|---|---|---|---|----|-----|------|
| | 回答数 | 0 | 1 | 3 | 7 | 34 | 0 | 4.64 |



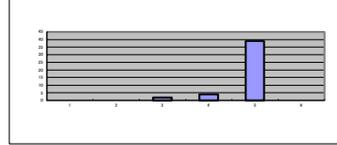
Q4 相談や要望に対して、素早く対応していますか。

| 4 | 満足度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 無回答 | 平均点 |
|---|-----|---|---|---|---|----|-----|------|
| | 回答数 | 0 | 0 | 2 | 4 | 39 | 0 | 4.82 |



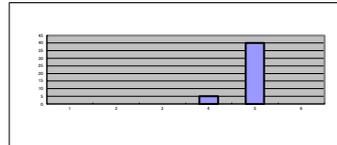
Q5 日常の支援の中で、プライバシーへの配慮はされていますか。

| 5 | 満足度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 無回答 | 平均点 |
|---|-----|---|---|---|---|----|-----|------|
| | 回答数 | 0 | 0 | 2 | 4 | 39 | 0 | 4.82 |



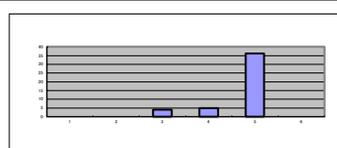
Q6 相談支援専門員は、ご利用者様、ご家族様の話を十分に聞いていますか。

| 6 | 満足度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 無回答 | 平均点 |
|---|-----|---|---|---|---|----|-----|------|
| | 回答数 | 0 | 0 | 0 | 5 | 40 | 0 | 4.89 |



Q7 相談支援専門員は、利用している(これから利用する)サービスについて分かりやすく説明していますか。

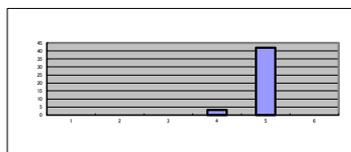
| 7 | 満足度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 無回答 | 平均点 |
|---|-----|---|---|---|---|----|-----|------|
| | 回答数 | 0 | 0 | 4 | 5 | 36 | 0 | 4.71 |



令和 3年度 顧客満足度アンケート集計(8~14)

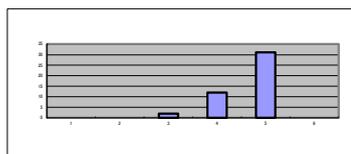
Q8 相談支援専門員は、長くとも半年に1回の頻度でお話を伺っていますか。

| | | | | | | | | |
|---|-----|---|---|---|---|----|-----|------|
| 8 | 満足度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 無回答 | 平均点 |
| | 回答数 | 0 | 0 | 0 | 3 | 42 | 0 | 4.93 |



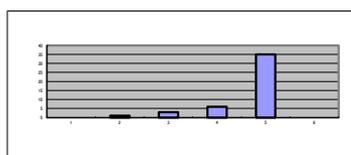
Q9 サービスを利用したことで、ご本人(お子さん)の生活の向上や成長発達は見られましたか。

| | | | | | | | | |
|---|-----|---|---|---|----|----|-----|------|
| 9 | 満足度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 無回答 | 平均点 |
| | 回答数 | 0 | 0 | 2 | 12 | 31 | 0 | 4.64 |



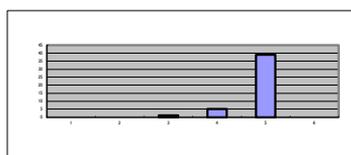
Q10 相談支援専門員に対し、サービスに関して気軽に相談できていますか。

| | | | | | | | | |
|----|-----|---|---|---|---|----|-----|------|
| 10 | 満足度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 無回答 | 平均点 |
| | 回答数 | 0 | 1 | 3 | 6 | 35 | 0 | 4.67 |



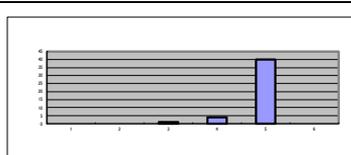
Q11 相談支援専門員は、サービスの使用にあたり、契約において十分な説明をしていますか。

| | | | | | | | | |
|----|-----|---|---|---|---|----|-----|------|
| 11 | 満足度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 無回答 | 平均点 |
| | 回答数 | 0 | 0 | 1 | 5 | 39 | 0 | 4.84 |



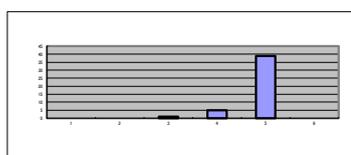
Q12 相談支援専門員は、作成した計画書について説明し、同意の上でご利用者様、ご家族様に計画書を交付していますか。

| | | | | | | | | |
|----|-----|---|---|---|---|----|-----|------|
| 12 | 満足度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 無回答 | 平均点 |
| | 回答数 | 0 | 0 | 1 | 4 | 40 | 0 | 4.87 |



Q13 相談支援専門員が作成した計画書は、ご利用者、ご家族の要望、希望が反映されていますか。

| | | | | | | | | |
|----|-----|---|---|---|---|----|-----|------|
| 13 | 満足度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 無回答 | 平均点 |
| | 回答数 | 0 | 0 | 1 | 5 | 39 | 0 | 4.84 |



Q14 全体的に、相談支援専門員の対応は適切ですか。

| | | | | | | | | |
|----|-----|---|---|---|---|----|-----|------|
| 14 | 満足度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 無回答 | 平均点 |
| | 回答数 | 0 | 0 | 0 | 5 | 40 | 0 | 4.89 |

