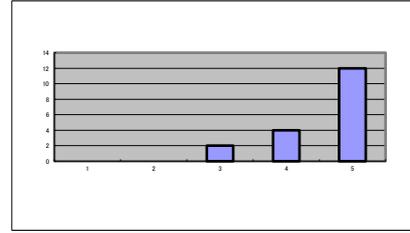


A 総合

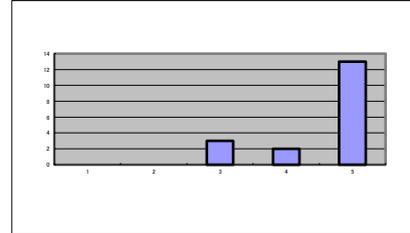
1	当施設のサービスに満足されていますか						平均点
	満足度	1	2	3	4	5	
	回答数	0	0	2	4	12	
							4.6



コメント	
・最初は満足ではなかった。2回目は満足。	
施設回答	
今後もより良いサービスを提供できるように努力してまいります。	

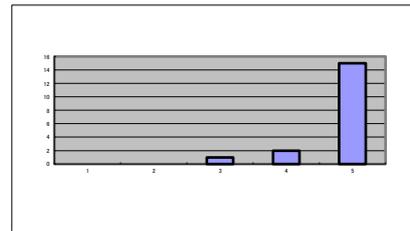
B 接遇

2	職員の態度、言葉使いは丁寧ですか						平均点
	満足度	1	2	3	4	5	
	回答数	0	0	3	2	13	
							4.6



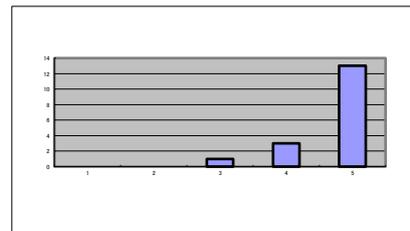
コメント	
なし	

3	職員の身だしなみは整っていますか						平均点
	満足度	1	2	3	4	5	
	回答数	0	0	1	2	15	
							4.8



コメント	
なし	

4	相談や要望に対して、素早く対応していますか						平均点
	満足度	1	2	3	4	5	
	回答数	0	0	1	3	13	
							4.7



コメント	
・相談・要望を出したことがない	
施設回答	
相談していただきやすい関係性づくりに努めてまいります。	

5	個人の所有物や個人宛文書の取り扱い、プライベートな空間への出入り等、日常の支援の中で、プライバシーへの配慮はされていますか					平均点		
	満足度	1	2	3	4			5
	回答数	0	0	1	5			10
						4.6		

コメント	
・コロナ渦で主人が入所している時に伺ったことがないので	
施設回答	
プライバシーへの配慮は行っております。引き続き努力してまいります。	

6	職員への意見・苦情・要望は言いやすいですか					平均点		
	満足度	1	2	3	4			5
	回答数	0	0	3	3			10
						4.4		

コメント	
・無し ・申し上げたことがない	
施設回答	
相談していただきやすい関係性づくりに努めてまいります。	

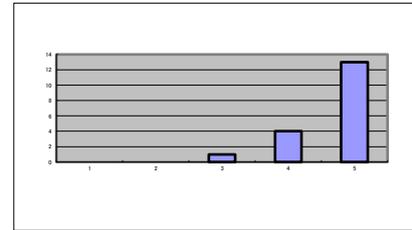
7	電話での対応は適切ですか					平均点		
	満足度	1	2	3	4			5
	回答数	0	0	2	2			14
						4.7		

コメント	
なし	

8	1F中央案内での対応は分かりやすいですか					平均点		
	満足度	1	2	3	4			5
	回答数	0	1	3	1			13
						4.4		

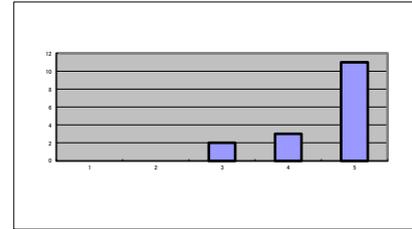
コメント	
なし	

9	職員は笑顔で接していましたか					平均点
	満足度	1	2	3	4	
	回答数	0	0	1	4	13



コメント	
なし	

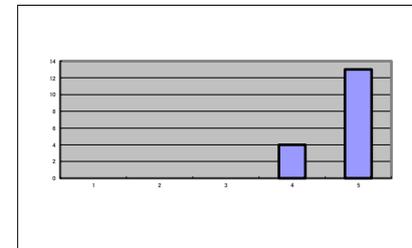
10	サービスを受けて心地よく過ごすことができましたか					平均点
	満足度	1	2	3	4	
	回答数	0	0	2	3	11



コメント	
・多分、主人はあまり表現しません	
施設回答	
今後もより良いサービスを提供できるように努力してまいります。	

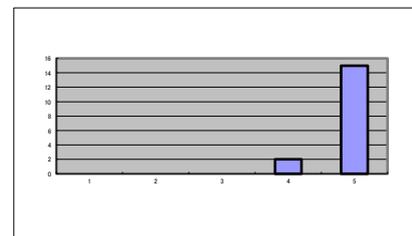
C 環境 <清掃・整理整頓>

11	施設の敷地(建物以外)はきれいに清掃されていますか					平均点
	満足度	1	2	3	4	
	回答数	0	0	0	4	13



コメント	
なし	

12	玄関、受付の清掃は行き届いていますか					平均点
	満足度	1	2	3	4	
	回答数	0	0	0	2	15



コメント	
なし	

13	ユニットやリビング、フロア等の清掃、整理整頓はされていますか					平均点		
	満足度	1	2	3	4			5
	回答数	0	0	0	3			10

コメント	
・わかりません	
施設回答	
日々の清掃、職場巡視を実施するなど清潔保持の取り組みを行っています。	

14	嫌な臭いはありませんか					平均点		
	満足度	1	2	3	4			5
	回答数	0	0	2	1			11

コメント	
・わかりません	
施設回答	
日々の清掃、職場巡視を実施するなど清潔保持の取り組みを行っています。	

15	浴室は清潔に保たれていますか					平均点		
	満足度	1	2	3	4			5
	回答数	0	0	1	2			5

コメント	
・わかりません	
施設回答	
日々の清掃、職場巡視を実施するなど清潔保持の取り組みを行っています。	

16	トイレは気持ちよく使えていますか					平均点		
	満足度	1	2	3	4			5
	回答数	0	0	1	3			8

コメント	
・わかりません	
施設回答	
日々の清掃、職場巡視を実施するなど清潔保持の取り組みを行っています。	

C 環境 <設備>

17	照明は暗すぎたり、眩しすぎたりしていませんか					平均点		
	満足度	1	2	3	4			5
	回答数	0	1	0	4			9
4.5								

コメント

・わかりません

施設回答

ご希望の環境に対応できるよう努めております。

18	建物内の温度は快適ですか					平均点		
	満足度	1	2	3	4			5
	回答数	0	0	1	4			9
4.6								

コメント

・多分 ・わかりません

施設回答

ご希望の環境に対応できるよう努めております。

19	避難経路の表示は分かり易いですか					平均点		
	満足度	1	2	3	4			5
	回答数	0	0	3	2			7
4.3								

コメント

・わかりません

施設回答

各フロアに避難経路図の設置、非常口の表示を行っています。

20	送迎車は安全な運転をしていますか					平均点		
	満足度	1	2	3	4			5
	回答数	0	0	0	3			10
4.8								

コメント

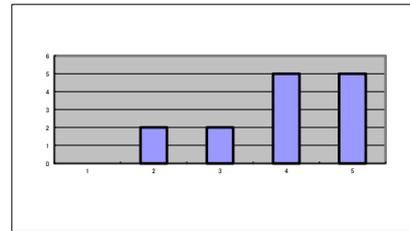
・多分 ・わかりません

施設回答

適切な研修を終えた運転手が送迎業務にあたっております。

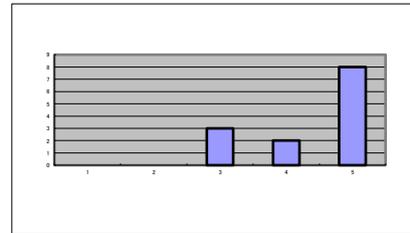
D 事業所 サービス <生活介護>

21	食事内容・食事ケアに満足されていますか					平均点 3.9	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	2	2	5		5



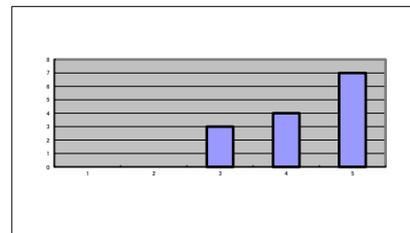
コメント	
・少し足りないようです ・本人の希望 洋・和・中等選べれば幸です	
施設回答	
個々に合わせた食事量が提供できるように対応して参ります。食事のバリエーションを考慮し、様々な料理が食べられるように努めてまいります。	

22	入浴ケアに満足されていますか					平均点 4.4	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	0	3	2		8



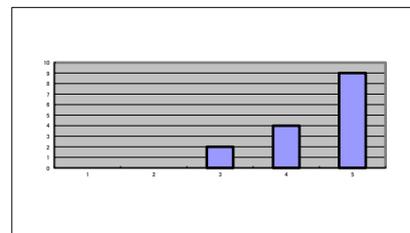
コメント	
なし	

23	排泄ケアに満足されていますか					平均点 4.3	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	0	3	4		7



コメント	
・経験なし	
施設回答	
引きつづき、質の高いサービスを提供できるように努力してまいります。	

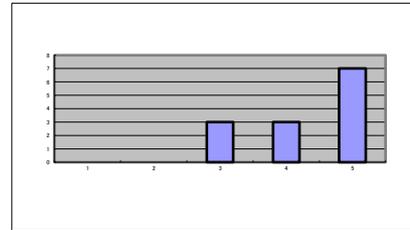
24	生活リハビリに満足されていますか					平均点 4.5	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	0	2	4		9



コメント	
なし	

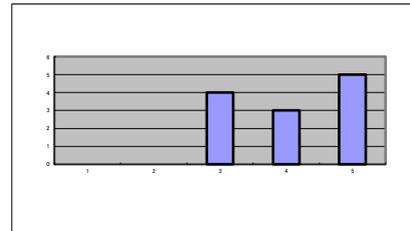
D 事業所 サービス <余暇>

25	施設内行事の内容や時期は適切でしたか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	0	3	3		7
						4.3	



コメント	
・不明 ・期待しています(楽しみです)	
施設回答	
感染予防のため規模を縮小しておりますが、毎月季節に合った行事を開催しています。行事の様子がお伝えできるよう「家族の手紙」を郵送させていただいています。また、今年度から広報誌「うめがおか通信」を1Fセンター入口に掲載しております。これからもご利用者の楽しみとなるよう継続して参ります。	

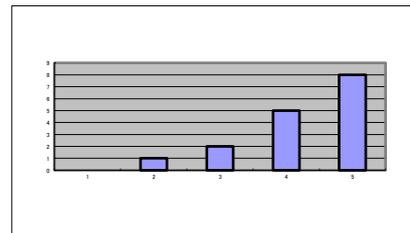
26	レクリエーション活動に満足されていますか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	0	4	3		5
						4.1	



コメント	
・不明	
施設回答	
ご利用者の興味があるレクリエーションを提供できるように努めてまいります。	

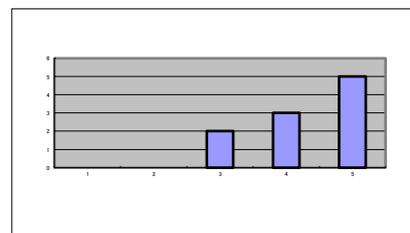
D 事業所 サービス <情報>

27	利用者様の情報は適切に報告・連絡・相談されていますか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	1	2	5		8
						4.3	



コメント	
なし	

28	ホームページの内容に満足されていますか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	0	2	3		5
						4.3	



コメント	
・見ていません	
施設回答	
ホームページには事業所についての説明の他、ご利用空き情報、毎月の行事のお知らせ等の情報も更新しております。また今年度から広報誌の掲載を始めましたので、是非ご覧ください。	

ご意見・ご要望

・送迎に関しまして、お車の都合があると思いますが、お迎えは午前でお願いしたいと思うのですが、送りが2時頃というのも早く、もう少し遅くにして頂けると助かります。よろしくお願い致します。

・初めての時はいやだと言っていましたが、2回目8階にして頂き良かったみたいです。これからもよろしくお願い致します。

・本年2月から11月にかけて9回のショートステイを経験しました。前半は慣れない生活に苦労もありましたが、徐々に満足感を得られるようになりました。3回目(5月)から送迎つきになり助かりました。

施設回答

ご要望に応えられるように努めてまいります。お部屋のご用意の兼ね合いと東京リハビリテーションセンター世田谷全体で送迎車両を共有していることもあり、必ずしもご要望通りの時間に設定できない事もあります。ご理解とご協力をお願いいたします。

ご意見・ご要望

①パジャマが一度も使われていないことが何度かありました。介護5の主人で左半身麻痺の為、着替えが大変なこともあるのですが…。大変お世話になり感謝しております！！

②妻をショートステイで預かっていただき、大変助かっています。特に夜、私がぐっすり休めるのは勝手ながらとても助かります。ただし、どうも妻自身からは「楽しかった、嬉しかった」という声を聞きません。認知サービスでは「珍しい所に行けておもしろかった云々」の話が出ますし、通所リハビリでは「今日はがんばれた」という話をします。ショートステイでも何か楽しいこととか、うれしかった思いが残る企画があるといいなと思います。

③トイレの安全棒が前の人のものがついていて入所中気をつけていました。

施設回答

①確実に着替えをし、より安楽に入眠出来るように努めて参ります。

②体操やレクリエーションを日中に盛り込んで提供し参加を促して参ります。

③ご意見ありがとうございます。入所前に確認して安全で快適に生活が提供できるよう努めてまいります。

ご意見・ご要望

・事前のPCR検査のやり方を改善してほしいです。平日はフルタイムで仕事をしており、検体提出のために半休を取得せざるを得ない。郵送か抗原検査などを検討してほしいです。

・(家族より)いつも大変お世話になっております。喜んでショートステイに行くので感謝しております。

・大変お世話になっております。有難うございます。

・いつもありがとうございます。

・施設には行っておりませんので、C・Dは白紙にしております。娘が大変お世話になっております。

施設回答

入所前のPCR検査にご協力いただき、誠にありがとうございます。お陰様でクラスター化することなく、安心して利用者さんに過ごして頂いております。今後も精度の問題でPCR検査となりますが、運営に関しまして随時検討していきたいと思っております。

今後も皆様にとって安心し安全に、そして楽しく過ごせるケアが提供できるよう努めて参ります。