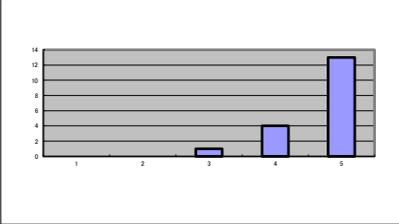


A 総合

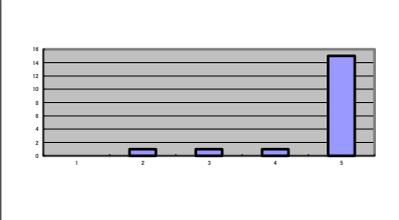
1	当施設のサービスに満足されていますか						平均点
	満足度	1	2	3	4	5	
	回答数	0	0	1	4	13	
							4.7



コメント	
なし	

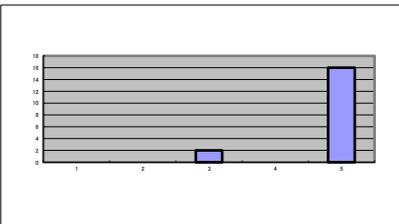
B 接遇

2	職員の態度、言葉使いは丁寧ですか						平均点
	満足度	1	2	3	4	5	
	回答数	0	1	1	1	15	
							4.7



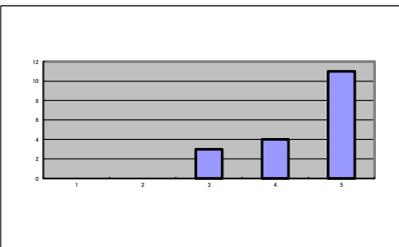
コメント	
・多少見下したように感じた。	
施設回答	
ご意見ありがとうございます。皆様に心地よく過ごしていただけるよう、再度職員への教育、指導に努めてまいります。	

3	職員の身だしなみは整っていますか						平均点
	満足度	1	2	3	4	5	
	回答数	0	0	2	0	16	
							4.8



コメント	
なし	

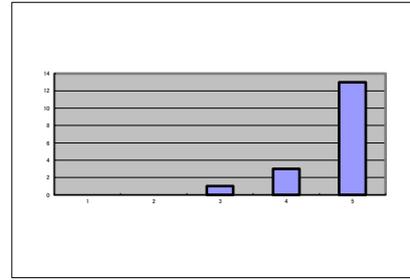
4	相談や要望に対して、素早く対応していますか						平均点
	満足度	1	2	3	4	5	
	回答数	0	0	3	4	11	
							4.4



コメント	
・連絡が伝わっていないことがあった。	
施設回答	
ご指摘ありがとうございます。職員間で情報は共有し、伝達・連絡するよう努めてまいります。	

5	個人の所有物や個人宛文書の取り扱い、プライベートな空間への出入り等、日常の支援の中で、プライバシーへの配慮はされていますか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	0	1	3		13

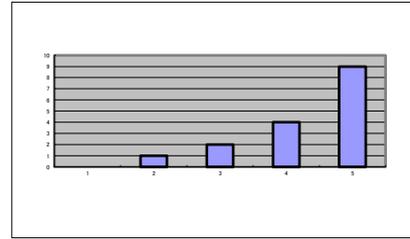
平均点	4.7
-----	-----



コメント
なし

6	職員への意見・苦情・要望は言いやすいですか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	1	2	4		9

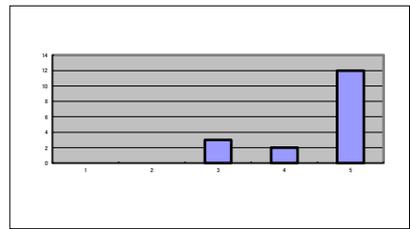
平均点	4.3
-----	-----



コメント
・職員の方の対応は速やかでした。
施設回答
引き続き、迅速な対応を心がけてまいります。

7	電話での対応は適切ですか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	0	3	2		12

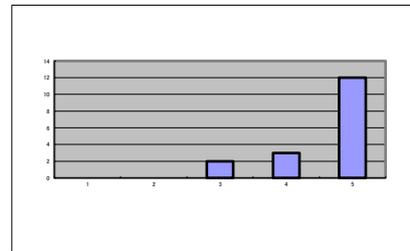
平均点	4.5
-----	-----



コメント
なし

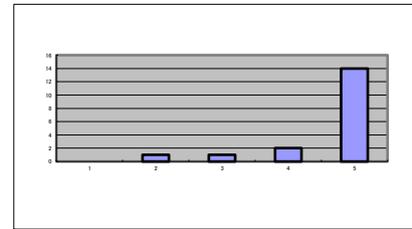
8	1F中央案内での対応は分かりやすいですか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	0	2	3		12

平均点	4.6
-----	-----



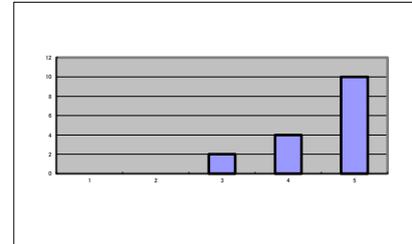
コメント
なし

9	職員は笑顔で接していましたか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	1	1	2		14
						4.6	



コメント	
なし	

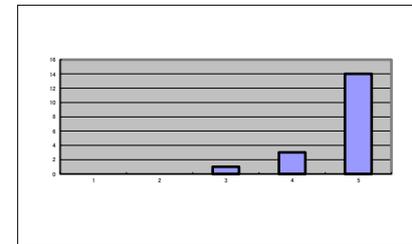
10	サービスを受けて心地よく過ごすことができましたか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	0	2	4		10
						4.5	



コメント	
なし	

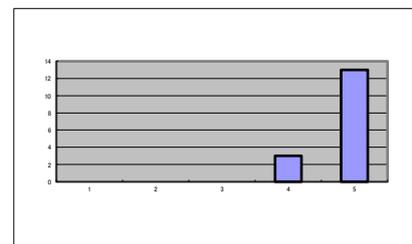
C 環境 <清掃・整理整頓>

11	施設の敷地(建物以外)はきれいに清掃されていますか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	0	1	3		14
						4.7	

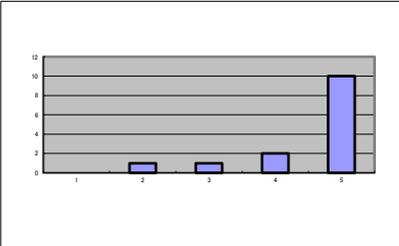


コメント	
なし	

12	玄関、受付の清掃は行き届いていますか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	0	0	3		13
						4.8	

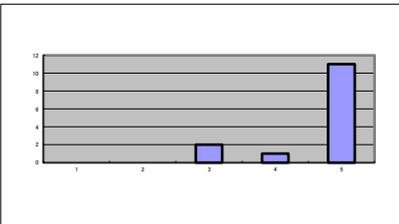


コメント	
なし	

13	ユニットやリビング、フロア等の清掃、整理整頓はされていますか					平均点		
	満足度	1	2	3	4			5
	回答数	0	1	1	2			10

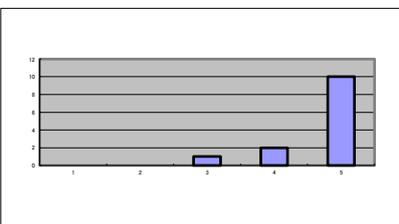
コメント

なし

14	嫌な臭いはありませんか					平均点		
	満足度	1	2	3	4			5
	回答数	0	0	2	1			11

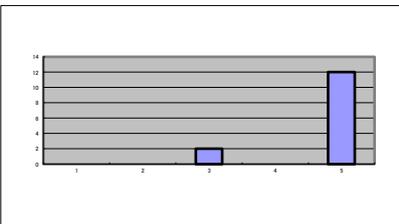
コメント

なし

15	浴室は清潔に保たれていますか					平均点		
	満足度	1	2	3	4			5
	回答数	0	0	1	2			10

コメント

なし

16	トイレは気持ちよく使えていますか					平均点		
	満足度	1	2	3	4			5
	回答数	0	0	2	0			12

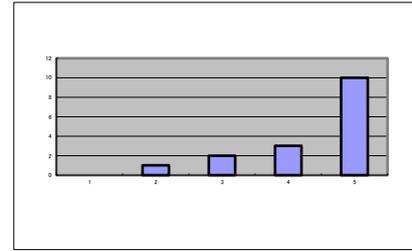
コメント

なし

C 環境

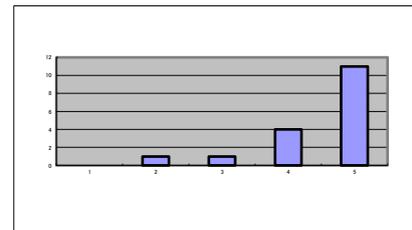
<設備>

17	照明は暗すぎたり、眩しすぎたりしていませんか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	1	2	3		10
						4.4	



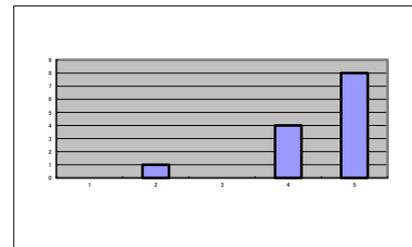
コメント	
・やや明るすぎ。	
施設回答	
ご意見ありがとうございます。施設設備に調整範囲に限界はございますが、快適な環境を提供できるよう対応いたします。	

18	建物内の温度は快適ですか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	1	1	4		11
						4.5	



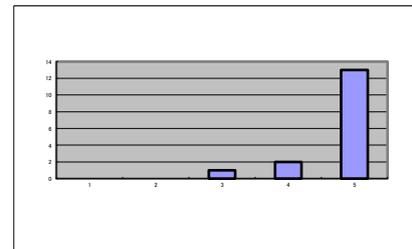
コメント	
・冷房がきつい。	
施設回答	
ご意見ありがとうございます。食事の席によっては風を受けやすい場合もございますので、お気軽にお声がけください。	

19	避難経路の表示は分かり易いですか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	1	0	4		8
						4.5	



コメント	
なし	

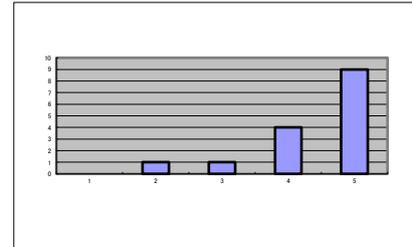
20	送迎車は安全な運転をしていますか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	0	1	2		13
						4.8	



コメント	
なし	

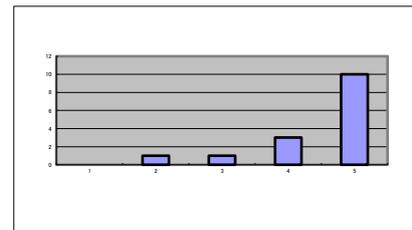
D 事業所 サービス <生活介護>

21	食事内容・食事ケアに満足されていますか					平均点
	満足度	1	2	3	4	
	回答数	0	1	1	4	9



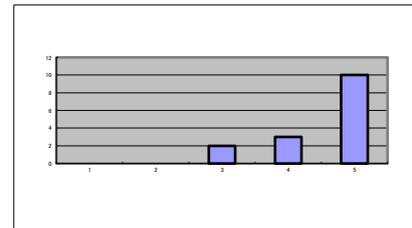
コメント	
・魚料理が多い。	
施設回答	
和食・洋食・中華や肉・魚などの使用食材にも偏りが出ないようにバランスよく献立を作成してまいります。	

22	入浴ケアに満足されていますか					平均点
	満足度	1	2	3	4	
	回答数	0	1	1	3	10



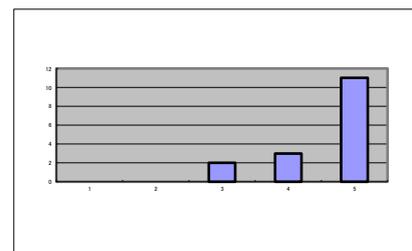
コメント	
・ぬるい時があったが、入り方は満足。 ・背中を洗ってもらいました。	
施設回答	
ご意見ありがとうございます。今後も適切に入浴していただけるようケアを提供してまいります。	

23	排泄ケアに満足されていますか					平均点
	満足度	1	2	3	4	
	回答数	0	0	2	3	10



コメント	
なし	

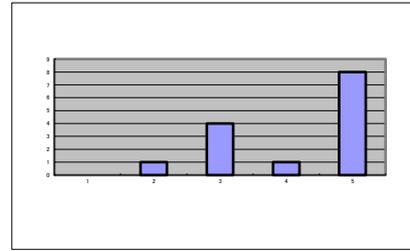
24	生活リハビリに満足されていますか					平均点
	満足度	1	2	3	4	
	回答数	0	0	2	3	11



コメント	
・職員の方と毎回一緒に歩いてもらった。	
施設回答	
引き続き個々の身体状況に合わせたリハビリを行っていきます。	

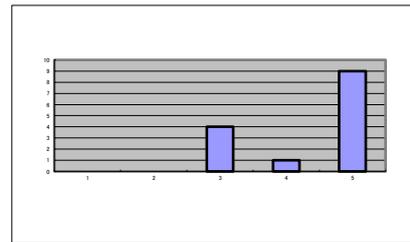
D 事業所 サービス <余暇>

25	施設内行事の内容や時期は適切でしたか					平均点
	満足度	1	2	3	4	
	回答数	0	1	4	1	8



コメント	
<ul style="list-style-type: none"> ・行事が少ないと感じました。 ・ボーリングに参加させて頂きました。 	
施設回答	
季節行事は1ヶ月に1回の企画のため、日々のレクリエーションでも満足していただけるよう心掛けてまいります。	

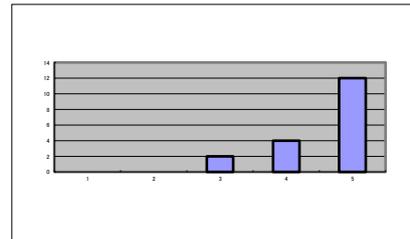
26	レクリエーション活動に満足されていますか					平均点
	満足度	1	2	3	4	
	回答数	0	0	4	1	9



コメント	
なし	

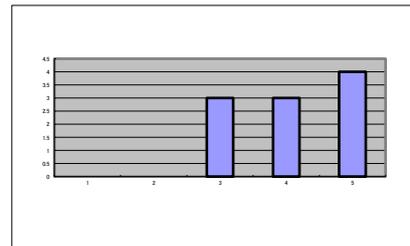
D 事業所 サービス <情報>

27	利用者様の情報は適切に報告・連絡・相談されていますか					平均点
	満足度	1	2	3	4	
	回答数	0	0	2	4	12



コメント	
なし	

28	ホームページの内容に満足されていますか					平均点
	満足度	1	2	3	4	
	回答数	0	0	3	3	4



コメント	
・もっと更新してください。	
施設回答	
日々の出来事を掲載するなど、更新頻度を増やせるように努力してまいります。	

ご意見・ご要望

- ・足の爪切りをしていただいた
- ・入浴の際の見守りは女性の方にお願ひ出来れば幸いです。
- ・就寝時朝の乾燥と雑音が気になりました。
- ・全部が素晴らしい施設です。
- ・1Fでのリハビリ、歩行訓練など助かっています。また身体束縛がない、個室にトイレがあることはリハビリに繋がるのでありがたい。
- ・ショートステイの送迎時、駐車場に停められている時があるので今後は送迎をお願いすることも考えています。

施設回答

ご意見ありがとうございます。
ご利用者さんの笑顔やご家族からの温かいお言葉に、職員一同励まされております。
今後もご利用者さんとご家族が、より安心して安全に過ごせる施設を目指して、多職種で協力し一層努力してまいります。気になる点やご不明点があった際にはお気軽にお問い合わせください。