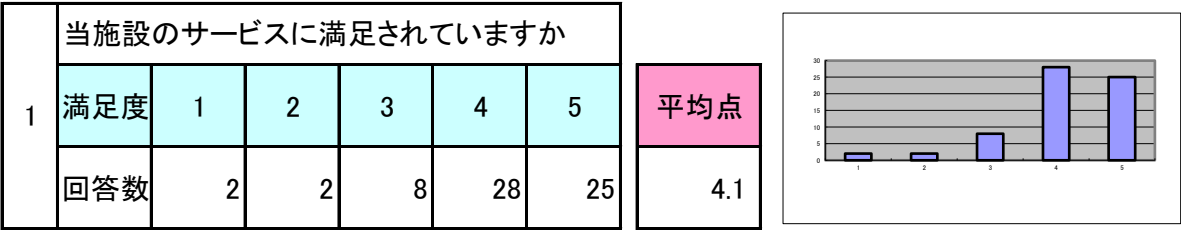
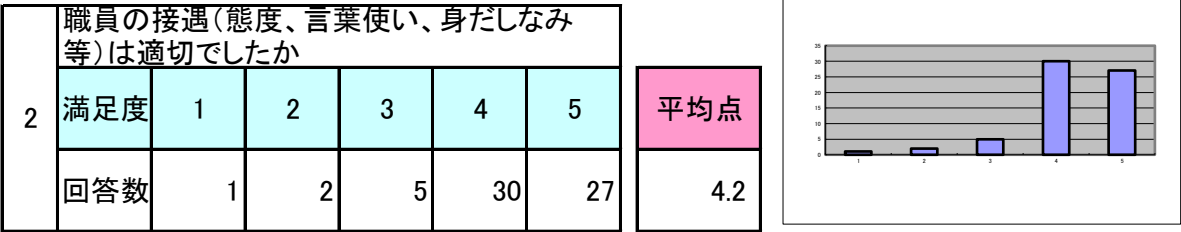


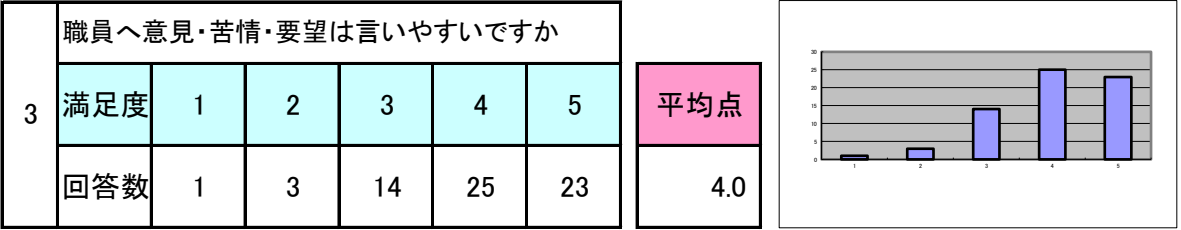
総合



接遇

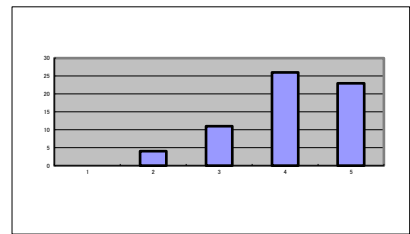


コメント	
・挨拶、連絡などはもう一段の向上も思います。 ・職員さんの態度はいろいろな通りがあって良いと思っています。でも、考えは十人十色です。やはり難しいと思います。みなさんがどう思うかはわかりませんが。	
施設回答	
挨拶や対応などは、日々の基本的な対応であるからこそ、一つ一つが利用者さんの安心につながるものととらえ、職員一同、改めて意識を高めてまいります。	

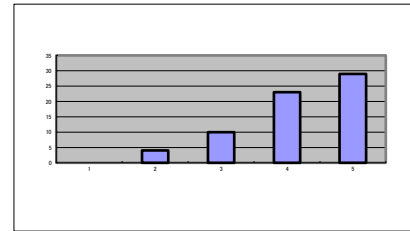


コメント	
・意見を聞いてくれない職員が1名いた。	
施設回答	
利用者さんの意見に耳を傾け、安心して過ごしていただくことが大切な務めであるにもかかわらず、このようなお気持ちにさせてしまったことを深く反省しております。接遇面に関して改めて指導を行ってまいります。	

4	相談や要望に対して、素早く対応していましたか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	4	11	26		23
						4.1	

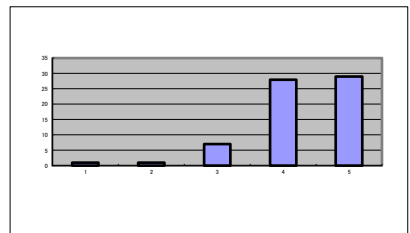


5	日常の支援の中で、プライバシーへの配慮は されていましたか						
	満足度	1	2	3	4	5	平均点
	回答数	0	4	10	23	29	4.2

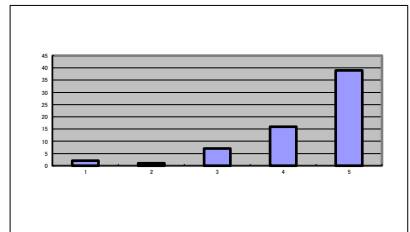


## 設備

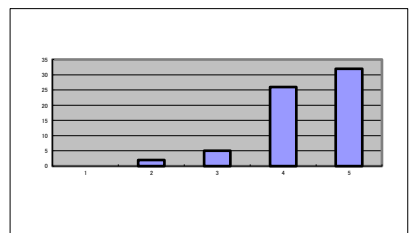
6	施設内の照明、温度などは快適でしたか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	1	1	7	28		29
						4.3	



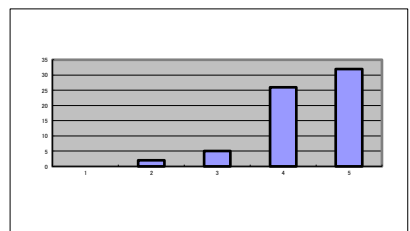
7	嫌な臭いはありませんでしたか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	2	1	7	16		39
						4.4	



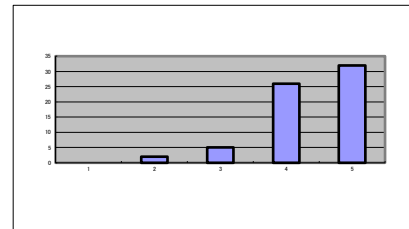
8	リビング、フロア等の清掃、整理整頓はされていますか						
	満足度	1	2	3	4	5	平均点
	回答数	0	2	5	26	32	4.4



9	浴室は清潔に保たれていますか						
	満足度	1	2	3	4	5	平均点
	回答数	0	2	9	22	32	4.3

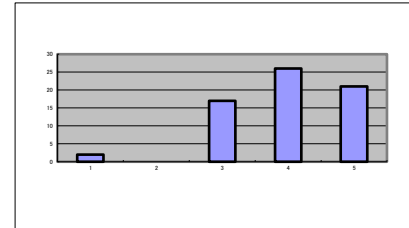


10	居室やトイレは清潔に保たれていますか					平均点
	満足度	1	2	3	4	
	回答数	1	2	7	16	37



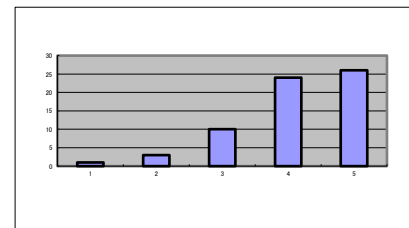
## 生活

11	食事内容・食事ケアに満足されていますか					平均点
	満足度	1	2	3	4	
	回答数	2	0	17	26	21



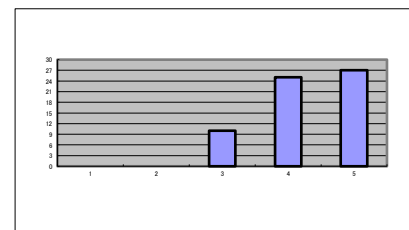
コメント	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても食事の事は考えられていておいしく頂きました。感謝しております。</li> <li>・食事に関しては、お腹が空くため少しランクを下げたようです。いつもありがとうございます。</li> <li>・食事は大変おいしくいただきました。私にとって3ヵ月何も残さず職員様は良いと思いました。</li> <li>・食事もうす味で安心していただけました。</li> </ul>	
<p>お食事について「おいしく頂きました」とのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。今後も安全でおいしい食事の提供に努めてまいります。</p>	

12	入浴ケアに満足されていますか						
	満足度	1	2	3	4	5	平均点
	回答数	1	3	10	24	26	4.1

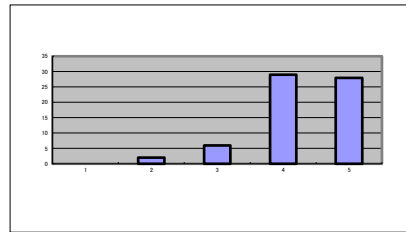


コメント	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・お風呂がぬるかった。男性の時は熱く、女性の時はぬるかった。</li> </ul>	
施設回答	
<p>ご意見ありがとうございます。温度確認手順の見直しなど、利用者さんに安定した湯温でご入浴いただけるよう努めてまいります。</p>	

13	排泄ケアに満足されていますか						
	満足度	1	2	3	4	5	平均点
	回答数	0	0	10	25	27	4.3



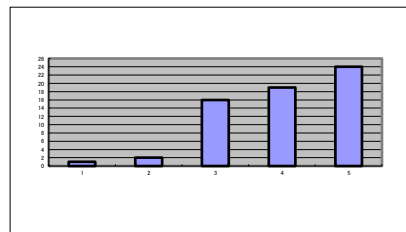
14	リハビリに満足されていますか						平均点
	満足度	1	2	3	4	5	
	回答数	0	2	6	29	28	
							4.3



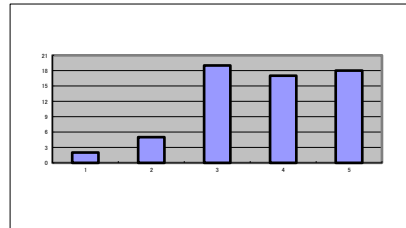
コメント	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・リハビリ回数がもっとあれば嬉しかった。</li> <li>・リハは自力歩行、自力食事など大きく前進ありがたいです。</li> </ul>	
<p>リハビリ回数につきまして、介護保険で決められた枠の中での実施となるため、ご希望に添えない場面があったかと思えます。今後は個別リハビリに加え、生活動作の中でも自然に機能維持・向上につながる「生活リハビリ」をにも力を入れ、より充実した支援が行えるよう努めてまいります。</p>	

## 余暇活動

15	季節行事に満足されていますか						平均点
	満足度	1	2	3	4	5	
	回答数	1	2	16	19	24	
							4.0



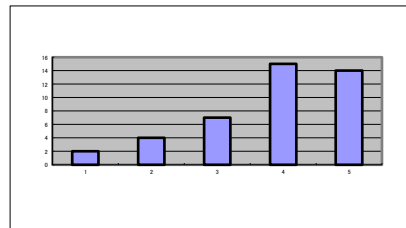
16	レクリエーション活動に満足されていますか						平均点
	満足度	1	2	3	4	5	
	回答数	2	5	19	17	18	
							3.7



コメント	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・テレビ体操程度でよいから、毎朝ないしは午後でも(動ける人(手足だけでも))参加出来る人は皆で顔を合わせたらどうかと思う。</li> </ul>	
<p>ご提案ありがとうございます。テレビ体操程度の軽い運動であっても、皆さんが顔を合わせて参加できる機会は、身体の機能維持だけでなく交流の場としても大切と考えております。今後は参加しやすい体操や集まりの機会を検討してまいります。</p>	

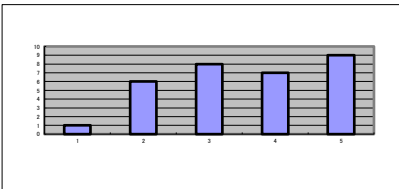
## 情報

17	利用者の情報は適切に連絡されていますか						平均点
	満足度	1	2	3	4	5	
	回答数	2	4	7	15	14	
							3.8



18	ホームページは見やすいですか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	1	6	8	7		9
						3.5	

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0



謝辞
<p>・サービスは理想的でした。部屋も広くて、清潔、気持ちよく利用させていただきました。</p> <p>・安心して預ける事が出来ました。また、お世話になりたいです。(複数回答あり)</p> <p>・手芸、美術活動いつも楽しみでした。娘の見舞いが毎日あったので困ることは皆無でした。</p> <p>・おかげさまで心安く50日を過ごすことができました。感謝しています。</p>
施設回答
<p>さまざまな面で温かいお言葉や感謝のコメントをいただき、誠にありがとうございます。皆様からのご意見やご感想は、職員一同の大きな励みとなり、日々の業務の支えになっております。これからも、皆さまに信頼され、心地よく過ごしていただける施設づくりを目指してまいります。</p>

コメント①
<p>・清潔なベットを用意していただいて朝まで安眠して居ります。私の席が離れ小島のような独り席なので老人との会話は出来ませんでした。リハビリ、レクリエーションにもお声がかかりませんでした。独りの生活が長く続きました。</p>
施設回答①
<p>リハビリやレクリエーション参加等のご案内に関しましては、職員からの声かけの徹底と参加状況の確認を強化し、ご希望に沿った活動へ参加いただけるよう努めてまいります。</p>

コメント②
<p>・洗濯物がもう少し早く戻ってくるなら業者を利用したい。</p>
施設回答②
<p>洗濯物が戻るまでにお時間をいただき、ご不便をおかけいたしました。現状月曜日と木曜日に回収、配布という流れになっています。洗濯物を出す曜日によっては3～4日程度でお戻しすることも可能ですので、ご考慮いただけたらと思います。</p>