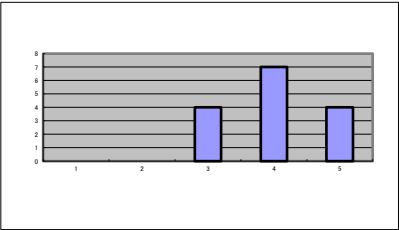


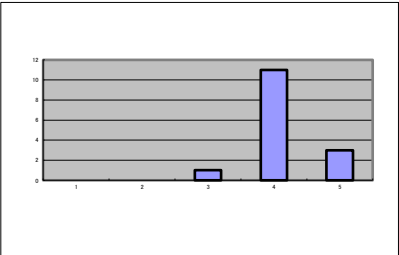
総合

1	当施設のサービスに満足されましたか						平均点
	満足度	1	2	3	4	5	
	回答数	0	0	4	7	4	
							4.0

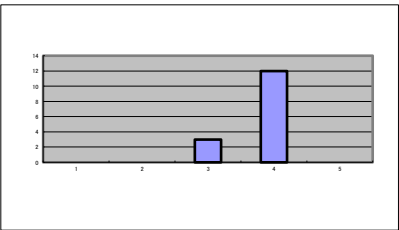


接遇

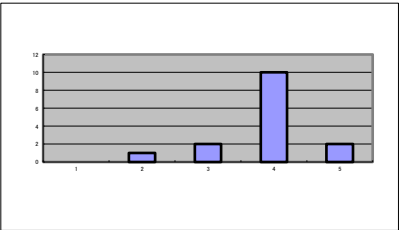
2	職員の接遇(態度、言葉使い、身だしなみ等)は適切でしたか						平均点
	満足度	1	2	3	4	5	
	回答数	0	0	1	11	3	
							4.1



3	職員へ意見・苦情・要望は言いやすいですか						平均点
	満足度	1	2	3	4	5	
	回答数	0	0	3	12	0	
							3.8

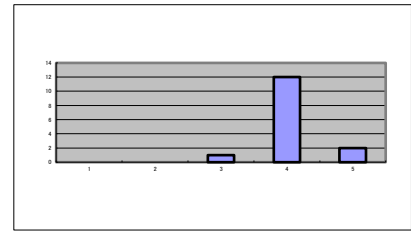


4	相談や要望に対して、素早く対応していましたか						平均点
	満足度	1	2	3	4	5	
	回答数	0	1	2	10	2	
							3.9



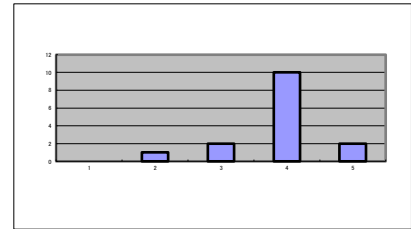
コメント
・「本人がイヤな思いをしたな」と思って、書き込んだことがスルーされたことが何度かありました。お忙しい仕事だとは思いますが、一言でも返答が欲しかったです。
施設回答
この度は配慮が足らず大変申し訳ございませんでした。【ご利用記録】の、ご家族からのメッセージには必ず回答をするように、すでに現場に再周知しております。今後ともよろしくお願いいたします。

5	日常の支援の中で、プライバシーへの配慮はされて いましたか						
	満足度	1	2	3	4	5	平均点
	回答数	0	0	1	12	2	4.1

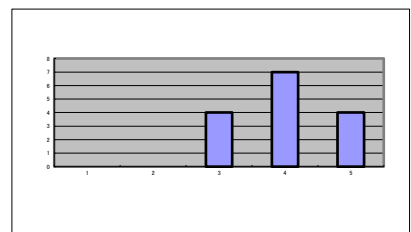


設備

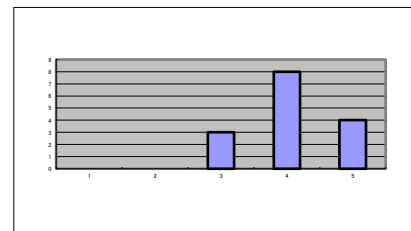
6	施設内の照明、温度などは快適でしたか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	1	2	10		2
						3.9	



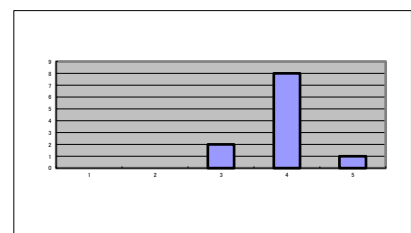
7	嫌な臭いはありませんでしたか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	0	4	7		4
						4.0	



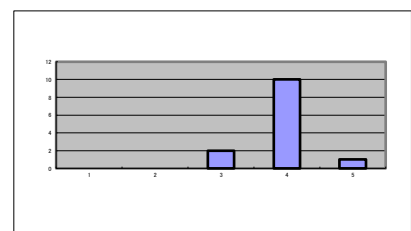
8	リビング、フロア等の清掃、整理整頓はされていますか						
	満足度	1	2	3	4	5	平均点
	回答数	0	0	3	8	4	4.1



9	浴室は清潔に保たれていますか						
	満足度	1	2	3	4	5	平均点
	回答数	0	0	2	8	1	3.9

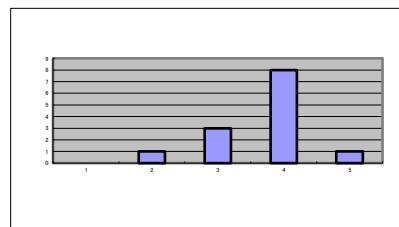


10	トイレは気持ちよく使えていますか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	0	2	10		1
						3.9	

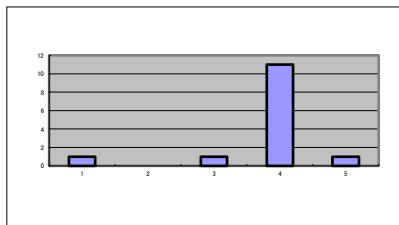


生活

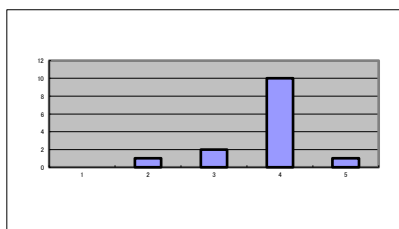
11	食事内容・食事ケアに満足されていますか					平均点
	満足度	1	2	3	4	
	回答数	0	1	3	8	1



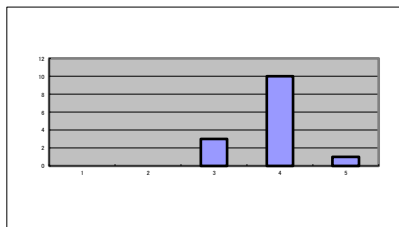
12	入浴ケアに満足されていますか						
	満足度	1	2	3	4	5	平均点
	回答数	1	0	1	11	1	3.8



13	排泄ケアに満足されていますか						
	満足度	1	2	3	4	5	平均点
	回答数	0	1	2	10	1	3.8



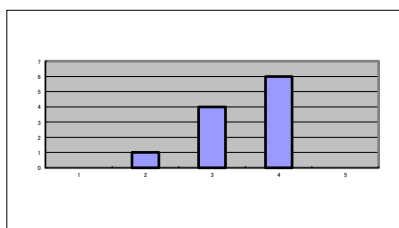
14	リハビリに満足されていますか						
	満足度	1	2	3	4	5	平均点
	回答数	0	0	3	10	1	3.9



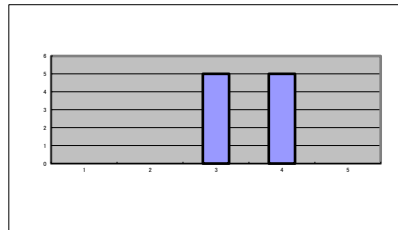
コメント	
<ul style="list-style-type: none"> ・リハビリをやらせていただきありがたい。 ・毎日リハビリをしていただき、とても満足しています。 	
施設回答	
感謝のお言葉をいただき、非常に嬉しく思っております。今後も利用者さんの生活を考えたリハビリが提供できるよう職員一同努力してまいります。	

余暇活動

15	季節行事に満足されていますか						
	満足度	1	2	3	4	5	平均点
	回答数	0	1	4	6	0	3.5

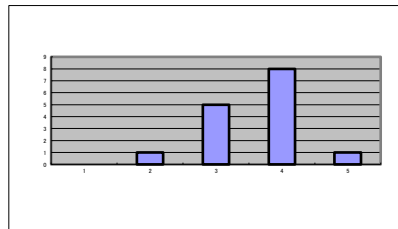


16	レクリエーション活動に満足されていますか						
	満足度	1	2	3	4	5	平均点
	回答数	0	0	5	5	0	3.5

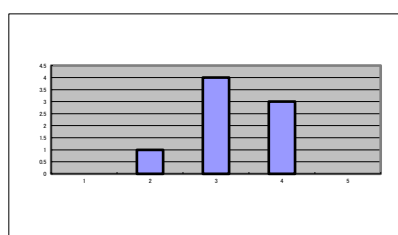


情報

17	利用者の情報は適切に連絡されていますか						
	満足度	1	2	3	4	5	平均点
	回答数	0	1	5	8	1	3.6



18	ホームページは見やすいですか						
	満足度	1	2	3	4	5	平均点
	回答数	0	1	4	3	0	3.3



謝辞

- ・いつもありがとうございます。
- ・色々と本人の気持ちを受け取ってお話し下さり、大変満足しております。今後共、よろしくお願いします。
- ・まだ2度程しか利用できていない為、適切な回答できないのですが初回利用では色々配慮（ベット位置、トイレ対応など）いただき感謝しています。

施設回答

いつもご利用ありがとうございます。
利用者さんにもご家族にも継続して利用したいと思っただけの施設を今後も目指します。

ご意見・ご要望①
・お部屋の壁に簡単なもの高価である必要はないので、絵(印刷された絵のものでも)などがあると心なごむと思います。
施設回答①
ご意見ありがとうございます。ご意見を参考にさせていただき、利用者さんが少しでも居心地よく過ごせる環境を提供できるように工夫してまいります。

ご意見・ご要望②
・暇な時間が多いので、利用時間、スタッフとの交流がもう少しもてるとうれしい。
施設回答②
ご意見ありがとうございます。スタッフからも業務に追われ、利用者さんに関わりたいが時間が作れないことがあるとの意見があがっております。利用者さんと交流できる時間を持てる体制づくりを目指していきたいと思います。

ご意見・ご要望③
・今回、食事の場所で大音量で音楽をずっと流していたのが気になりました。
施設回答③
ご意見ありがとうございます。当施設では食事の際にテレビでBGMなどを流しております。利用者さんによっては音量が気になる方もいると思いますので、適宜聞き取りながら対応させていただきます。

ご意見・ご要望④
・窓の外、ベランダの外景を見るのが好きなのですが非常階段が目の前にあり、それだけが少々つらかったようです。外を見るのが好きな兄にとっては1つだけ、不満だったようです。
施設回答④
居室選定に関しましては、利用者さんの安全を第一に考慮しておりますのでご希望に添えない場合もあるかと思いますが、ご要望を伺いながら居心地よく過ごしていただけるように配慮してまいります。

ご意見・ご要望⑤
・月1回程、利用できたらありがたいのですが宜しくお願いします。
施設回答⑤
ご利用ありがとうございます。ショートステイは空床利用となるためご希望に添えない場合もございますが、今後ともよろしくお願いいたします。

ご意見・ご要望⑥
・リハビリの時間をスタッフが把握していないのが連絡が悪いように見える。
施設回答⑥
ご意見ありがとうございます。リハビリ時間はリハビリ職員の勤務状況や利用者さんのスケジュールにより毎日変更されるため、ユニットのスタッフが把握できない状況でございます。ご不便をおかけしますが、当日であればすぐに確認はとれますので、お声がけいただければと思います。

ご意見・ご要望⑦
・エアコンの位置とベットの配置がなかなかうまくいきませんでした
施設回答⑦
ご意見ありがとうございます。ベッドの位置を変更したり、空調の風向きを変更したりなど利用者さんのご意向に沿った環境を整えてまいります。

ご意見・ご要望⑧
・またショートステイ利用させて下さい。ありがとうございました。 ・スタッフの皆さんはいつも優しくて親切なので満足しています。いつもショートステイを利用していますが満足しています。
施設回答⑧
ご意見ありがとうございます。今後も継続して利用したいと思ってもらえるよう、サービスの質の向上を目指してまいります。