

令和7年度 運営推進会議

療養通所介護センター梅ヶ丘

令和8年2月25日(水) 16:00~17:00

東京リハビリテーションセンター世田谷

地域交流スペース南

【目的】

地域密着型サービス事業所が、利用者、区市町村職員、地域住民の代表者等に対し、提供しているサービスの内容等を明らかにすることにより、地域に開かれたサービスとすることで、サービスの質を確保することを目的としています。

運営推進会議 次第

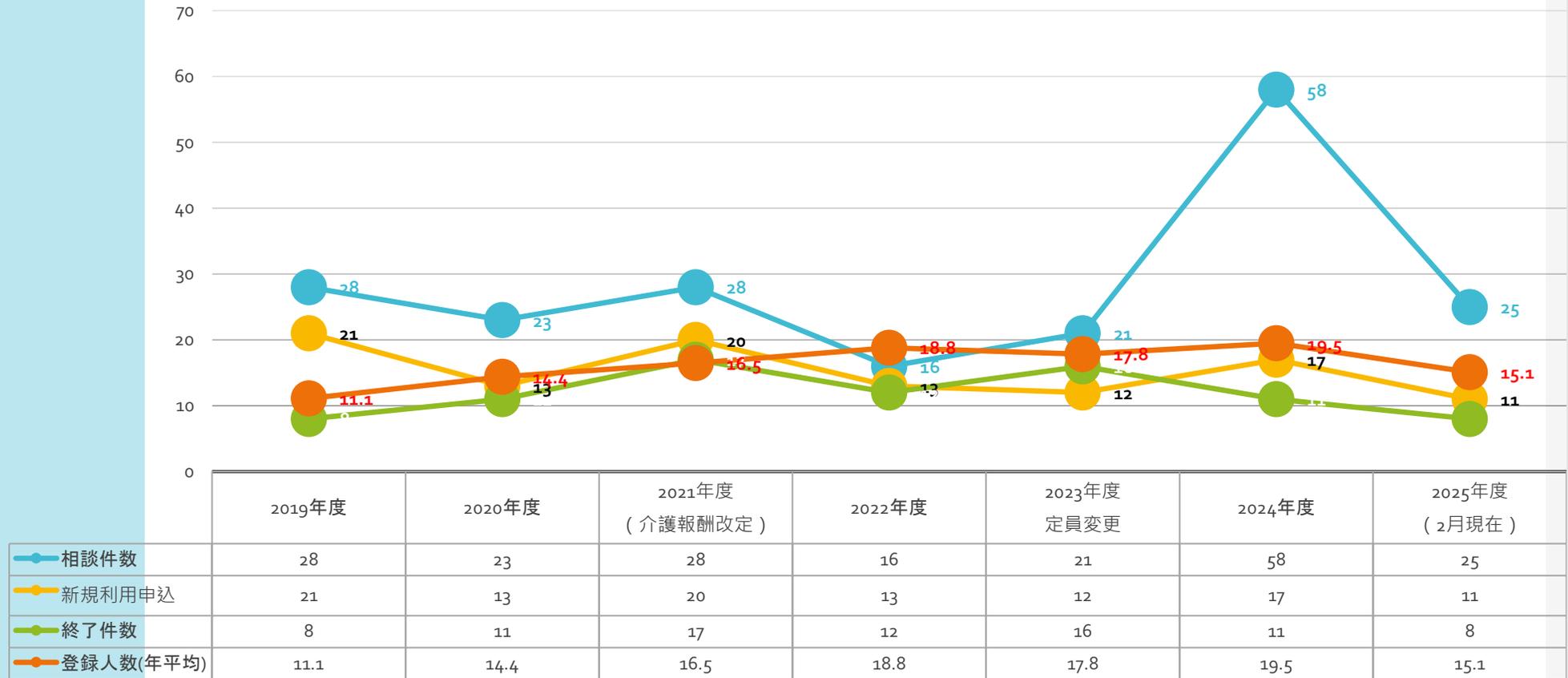
- 1.開会のあいさつ
- 2.事業所の概要
- 3.利用相談・申込数と終了件数の推移
- 4.主な利用者像～一日の流れ
- 5.事例紹介
- 6.利用終了後アンケート(ケアマネジャー宛)
- 7.満足度アンケート結果(ご利用者、家族宛)
- 8.質疑応答
- 9.閉会の挨拶

事業所の概要

- 営業日 月曜日～土曜日
- サービス提供時間 9:00～17:00
- 休日 日曜日・祝日・年末年始
- 利用者定員 6名（1日あたり）
- 職員配置 利用者3人に対して職員2名が必要
看護師4名(1名訪問看護兼務)
介護職3名

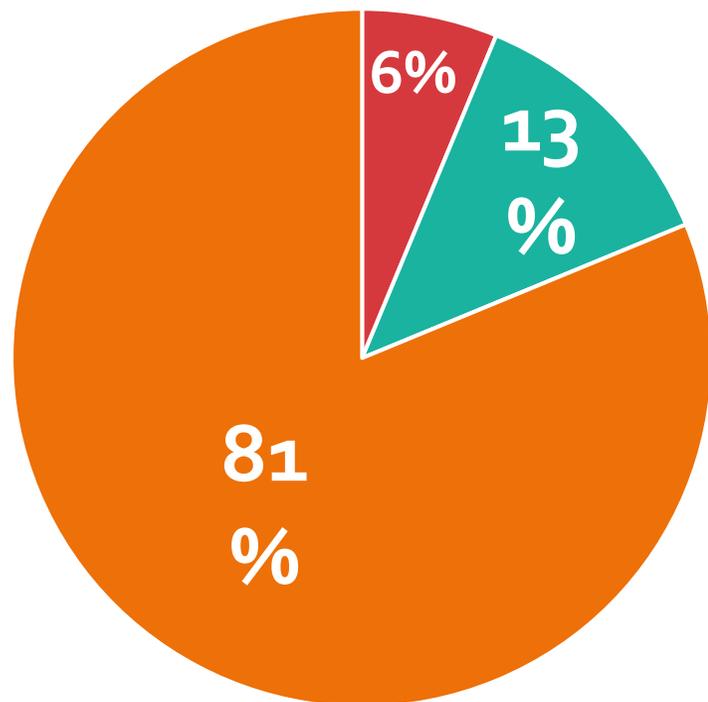
(令和8年2月25日現在)

利用相談・ 申込数と終了件数の推移



主な利用者像

・ご利用者様について



■ 要介護3 ■ 要介護4 ■ 要介護5

・主な疾患

- ・脳血管疾患
(脳出血・脳幹出血・脳梗塞・くも膜下出血)
- ・指定難病
(パーキンソン病・進行性核上麻痺、大脳基底核変性症・多系統萎縮症)
- ・癌末期
- ・褥瘡など

・対応している医療処置

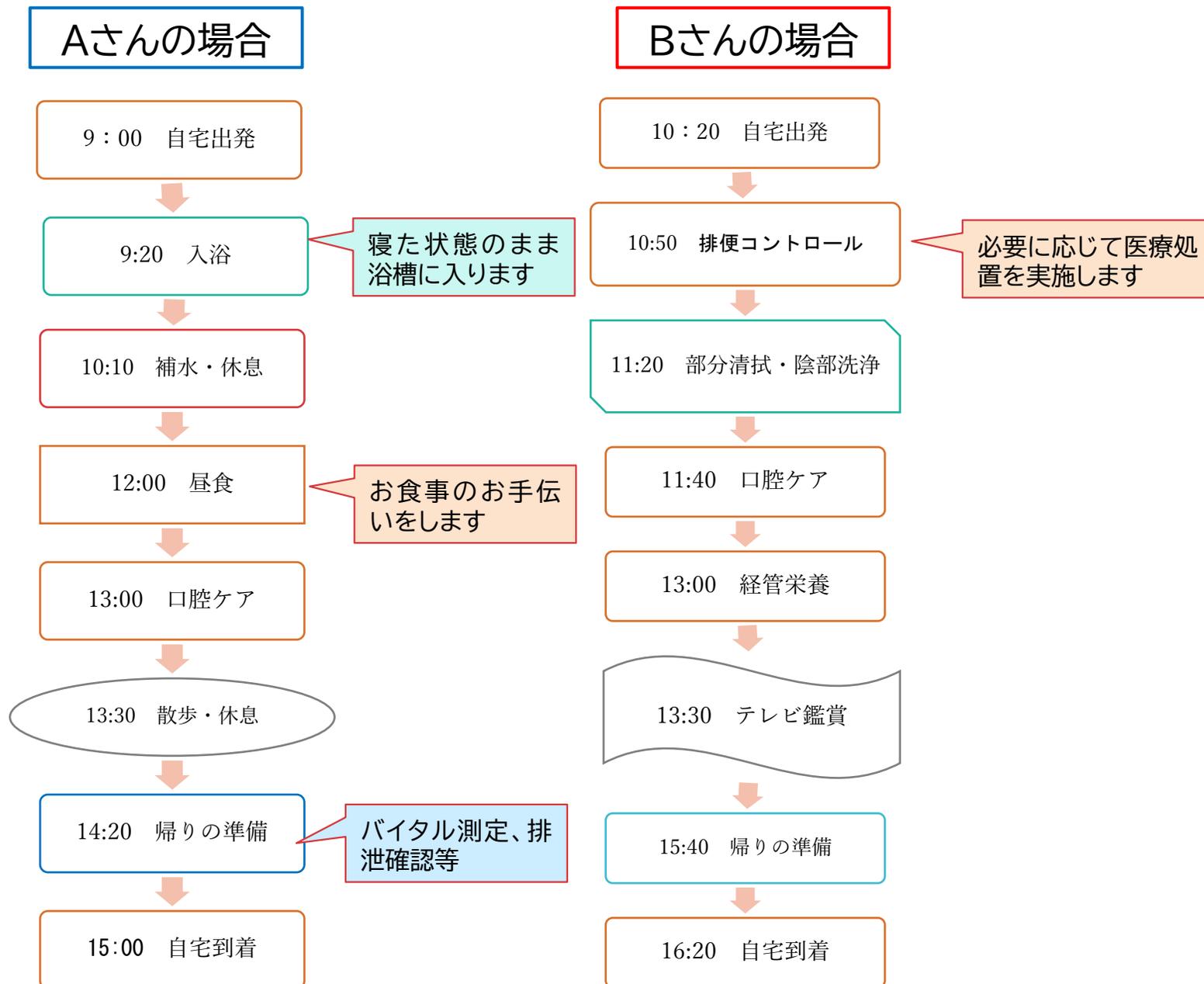
吸引・褥瘡・経管栄養・浣腸・摘便・
気管切開管理・ストマ・バルーン・在宅酸素・
インスリン注射・疼痛管理・点滴管理

令和8年2月現在

一日の流れ

・送迎車は2台運行しています

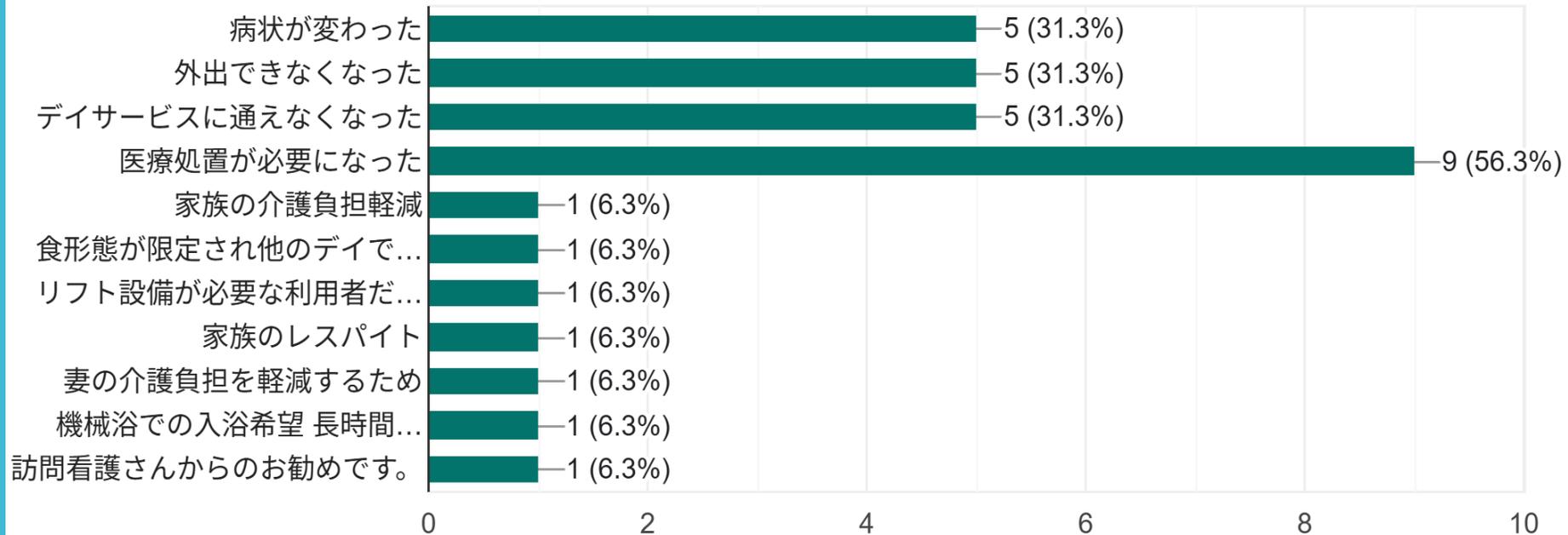
・ご本人の体調や必要な医療処置・介助を常に確認しながら状況に応じて対応しています。



利用終了後アンケート

1.療養通所を利用しようと思ったきっかけはなんですか。

16件の回答

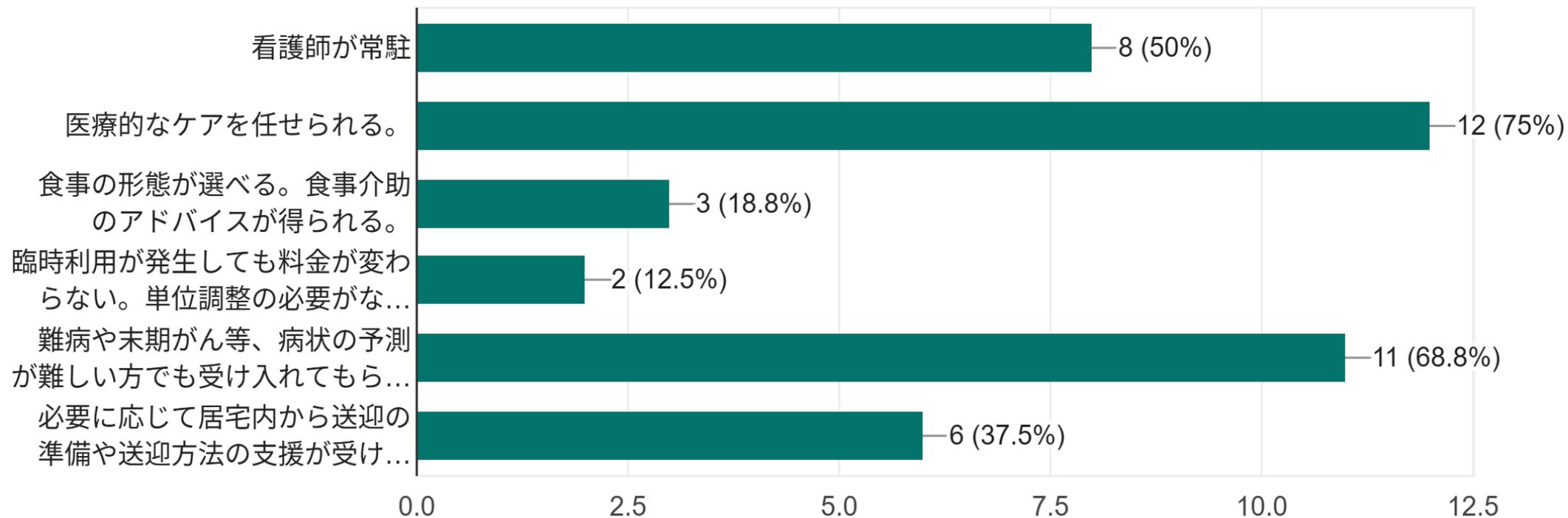


R6年4月～R8年1月

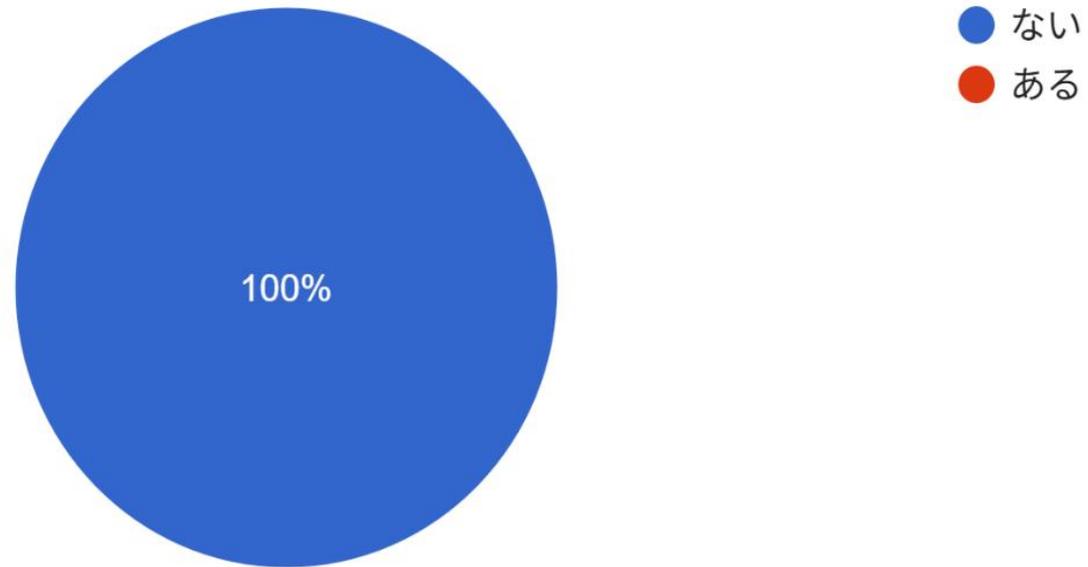
対象:ケアマネジャー

2.利用の決め手はなんでしたか

16件の回答

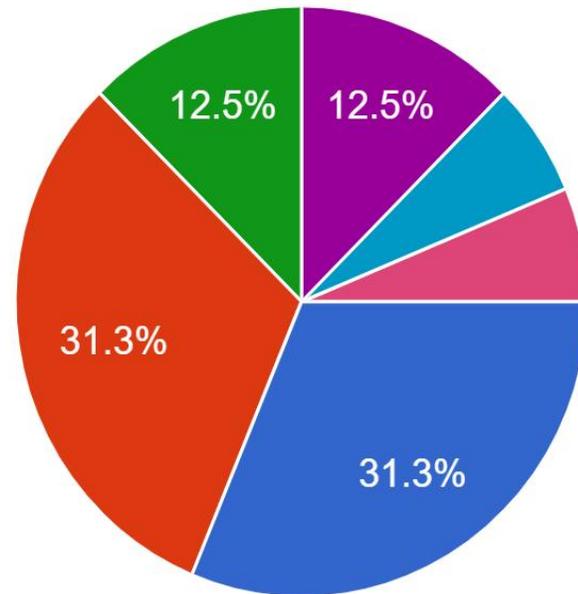


3.説明を聞いたり利用してみてイメージと違うと感じたことはありますか
16件の回答



5.療養通所介護を利用するにあたり、困ると感じるものは何ですか

16件の回答

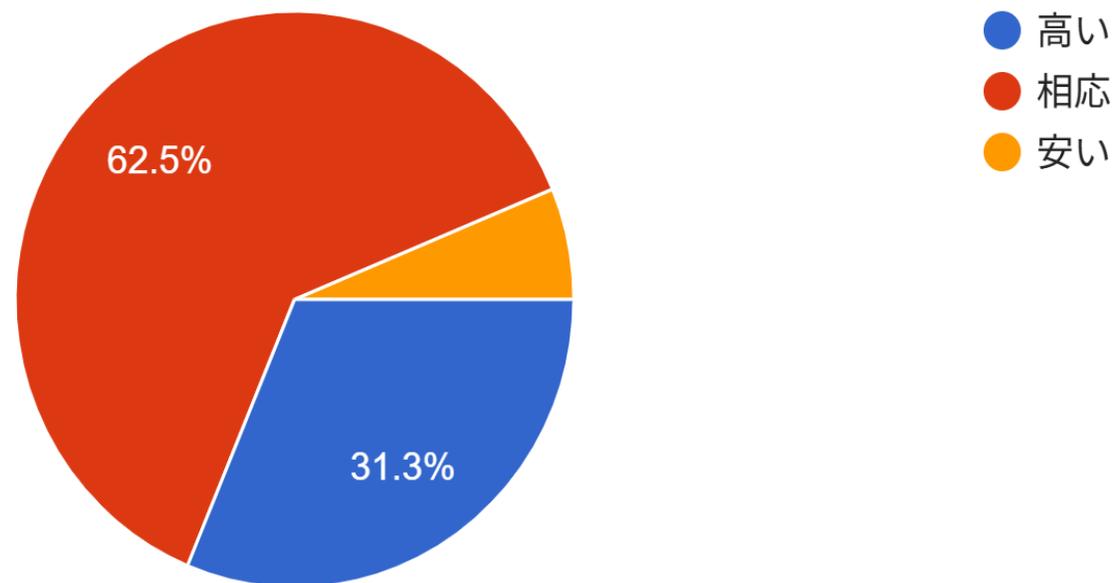


- 包括報酬
- 専門リハビリがない
- 訪問診療等、主治医との連携が必要なこと
- 送迎範囲
- 荷物の多さ
- 入浴回数
- 特にありません

*包括報酬とは、提供したサービス回数や時間に関わらず報酬が一定のこと。

月額報酬	12785単位/月
短期利用	1335単位/日

4月に8回利用される方の1回の利用単位は約1598単位です。この単位についてどのように感じますか
16件の回答



要介護5
利用時間:6時間以上7時間未満
の場合の単位数

地域密着型デイ =1172単位/回
通常規模デイ =1008単位/回
認知デイ =1256単位/回
通所リハビリ =1290単位/回

【加算】

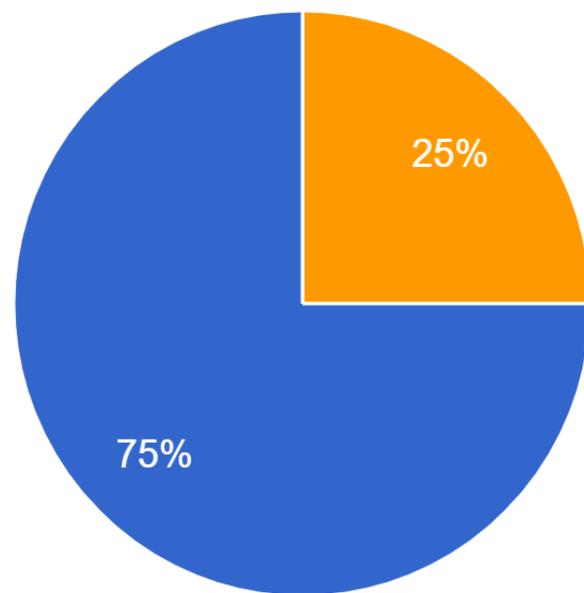
入浴加算=40単位/回
中重度ケア加算=45単位/回
重度療養管理費=100単位/回

「包括報酬」と答えた方にお伺いいたします。包括報酬で具体的に
どうということが困るかを教えてください 5 件の回答

- ・ 事前に了承の上ではあるが、週1回しか利用できなかつたり、お休みが多い時に利用料金が高いと感じる家族もいると思う
- ・ 週一回の利用では割高に感じる
- ・ 1回の利用でも報酬が同じが困ります。
- ・ 休んでしまった場合も単位数が減らない。入浴が毎週2回できなかつたので、その分減算して欲しかった。
- ・ 空きがなく週1回しか使えなかつた。ご本人、座位保持がしっかりできるようになったので、普通の通所介護に切り替えました。

6.療養通所サービスをまた利用したいと思いますか

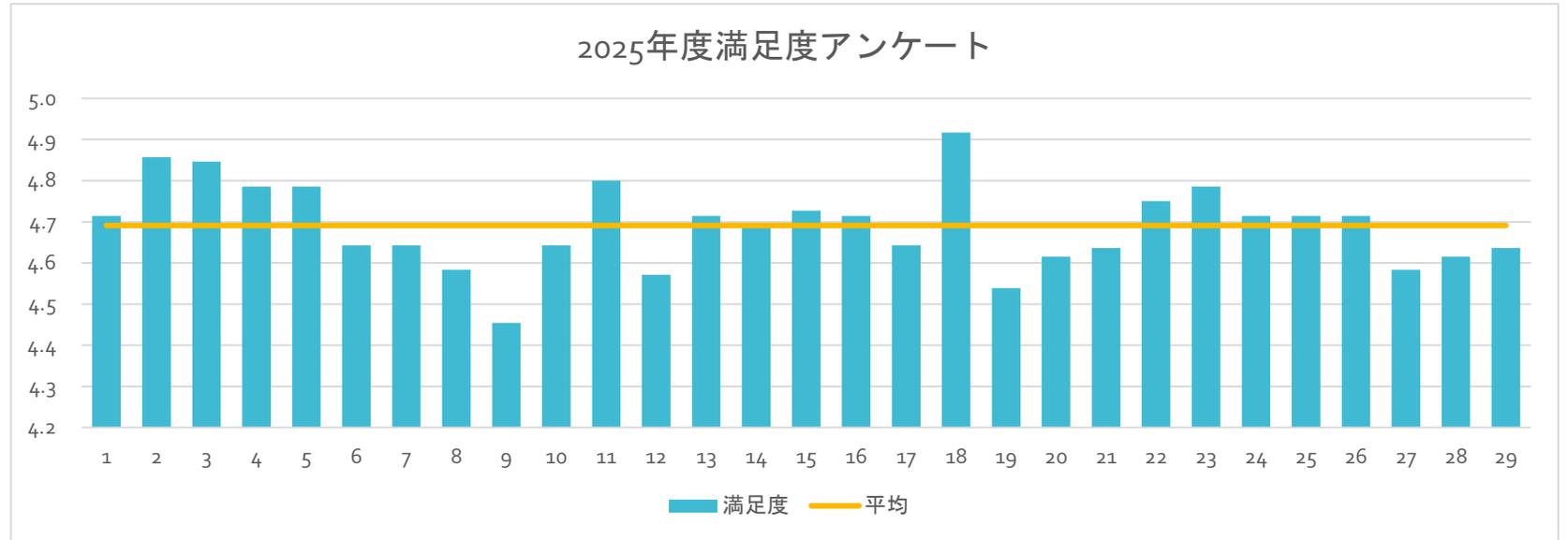
16件の回答



- 利用したい
- 利用は避けたい
- 代替が無ければ利用する

2025年度 ご利用者・ご家族アンケート (5点満点)

- 2025年11月配布・回収
(配布14名/回収率100%)
- 満足度 平均:4.7 (前年度4.8)



*結果は事業所前の廊下に掲示してあります。

ご意見・ご要望 (一部抜粋)

- 本人への声掛けを家族同様お願いしたい。穏やかな安定感があり、安心して送迎をしていただいています。
- 時間延長のシステムがあれば有料でも利用したいと思う。少しずつ介護する側にも負担は多くなっていますが、週二回安心してお願いできるところがあり、足りないところをカバーしていただけることに感謝しています。折々に楽しい写真等を写していただき思い出が重なっています。本人も喜んでいると思っています。お忙しい日々の中どうぞよろしくお願いいたします
- オムツのパッドを中心に当てて欲しい。以前の様に摘便をしていただけるとありがたいです。
- 親切にお世話になり有難うございます
- 細やかに対応いただき、送迎までしていただき感謝のみでございます
- 季節ごとに行事に関わらせてくださり感謝しています。安心して預けられるセンターに出会えて本当に助かっています。これからもよろしく申し上げます
- 身体の状態を丁寧に観察してくださるので安心していきます

本日欠席の ご利用者（ご家族）からのご意見

・臨時の帰宅時間変更と自己送迎による利用時間の具体例と制約条件を教えてください。

⇒療養通所介護は、迎えに行った職員が利用者の居宅において状態を観察し、通所できる状態であることを確認することが必要とされるため、自己送迎は受けられません。

帰宅時間変更はその日の空き枠があるかどうか条件といえます。

・季節の行事に合わせたお写真を撮って頂きありがとうございます。部屋に飾っておくと訪問リハビリさんや入浴さんなどたくさんの方からお声をかけて頂きとても嬉しく思っています。

・至れり尽くせり細かくお気遣いいただき感謝のみでございます。

・大変良くみていただいて感謝しています。

質疑応答

- ・ 住み慣れた地域で、生涯いきいきと、安心してお暮らしいただくために、地域の皆様と常に考えて歩んでいきたいと考えています。

ご参加いただきありがとうございました。